

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos: 2021. november 19. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt felhasználó! Kérjük a lenti általános szerződési feltételeket figyelmesen olvassa el, mivel ez az ÁSZF rögzíti a Dicomlab Dental Kutatás-Fejlesztési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint Ön mint felhasználó között létrejövő jogviszony, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tartalmaz a szerződés tárgyáról, és a panaszkezelésről.

ÁSZF-nek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://dicomlab.com>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető az ön profil oldaláról.

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. Szolgáltató

**Szolgáltató** a dicomlab.com rendszer szolgáltatója (amely a dicomlab.com weboldalon és annak al-domainjein érhető el). A szolgáltató által nyújtott rendszer és technológia (a továbbiakban: **Platform**) egy komplex, innovatív, irányított fogászati implantációs technológiára épülő szájsebészeti, protetikai és kereskedelmi rendszer, amely összefüggő implantációs sebészeti és fogtechnikai termékek és szolgáltatások együtteséből áll.

Dicomlab Dental Kutatás-Fejlesztési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6726 Szeged, Szent Györgyi Albert utca 2.

Adószáma: 26261274206

Céggjegyzékszám: 06 09 024162

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Alíráásra jogosult személy: dr. Varga Endre

Honlap/weboldal: [www.dicomlab.com](http://www.dicomlab.com)

E-mail cím: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

Központi telefon: +36 30 160 7141

### 1.2. Tárhelyszolgáltató

A Platform üzemeltetéséhez tárhely és Felhő szolgáltató (Továbbiakban: **Tárhelyszolgáltató**) a következő:

Név: GOOGLE COMMERCE LIMITED  
Székhely: 70, SIR JOHN ROGERSON'S QUAY, D02R296 DUBLIN 2.  
Céggjegyzékszám: IE512080  
Adószám: IE9825613N  
Honlap: cloud.google.com

### 1.3. Technológiai szolgáltató

A **Platform** technológiai szolgáltatója, a Dicomlab Dental Kft, (továbbiakban **Dicomlab**), amely ezen technológiát a **Szolgáltató számára** a **Dicomlab Cloud** termékén keresztül nyújtja.

Székhelye: 6726 Szeged, Szent Györgyi Albert utca 2.  
Adószáma: 26261274206  
Céggjegyzékszám: 06 09 024162  
Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
Aláíráásra jogosult személy: dr. Varga Endre  
Honlap/weboldal: [www.dicomlab.com](http://www.dicomlab.com)  
E-mail cím: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)  
Központi telefon: +36 30 160 7141

### 1.4. Központi Rendszer

A **Dicomlab Cloud** további moduljaként a **Platformhoz** kapcsolódik a **Dicomlab** által szolgáltatott központi rendszer. Elérhető a <https://dicomlab.com> webcím alatt (továbbiakban: **Központi rendszer**), amelyet elsősorban a rendszer szolgáltatási oldalát biztosító partnerek használnak (Többek között: **Diagnosztikai Partnerek**, Fogtechnikák, **Dicomlab** szolgáltató központ, stb)

### 1.5. Felhasználó

A Felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) olyan praxizáló fogorvos vagy jogi személyiséggel rendelkező személy, aki jelen ÁSZF elfogadásával és a **Platformon** történő regisztrációval **szolgáltatótól** hozzáférést kap a **Platform** használatához. A **Platformon** keresztül **Felhasználó** a **Platform** elemeit és az azon megjelenő termékeket és szolgáltatásokat vásárolhatja meg. A jelen ÁSZF-ben **Felhasználó** alatt fogorvosi tevékenységet végző és a **Platformhoz** használati jogot szerzett orvos is értendő.

Felhasználó vállalja, hogy jelen ÁSZF-nek, valamint a mellékleteiben foglaltaknak eleget tesz.

## 1.6. Diagnosztikai Partner

Diagnosztikai Partner (a továbbiakban: **Diagnosztikai Partner** vagy **CBCT Center**) jogi személyiséggel rendelkező személy, amely a **Dicomlab** által üzemeltetett **Központi Rendszerhez** Cone Beam Computer Tomography (CBCT) és/vagy Oral Scan alapú anatómiai képképző bemeneti felvételeket készít (a továbbiakban: **Felvétel** vagy **Felvételek**). Amennyiben a Felhasználónak nincs olyan partnere, aki számára Felvételeket készít, akkor a **Platformon** keresztül elérhető Diagnosztikai Partner hálózat Diagnosztikai Partnereihez fordulhat.

## 1.7. ÁSZF

A jelen ÁSZF határozza meg a **Szolgáltató**, valamint a Felhasználó (**Szolgáltató** és Felhasználó a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti termékek és szolgáltatások adásvételére vonatkozó feltételeket, valamint a **Felek** között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

## 2. A Platform

A **Platform** lényege, hogy esetspecifikus módon teszi lehetővé navigált és nem navigált fogászati implantációs műtétek, valamint implantátum-alapú fogászati protetikai beavatkozások megtervezését, az ezekhez szükséges termékek és szolgáltatások egyidejű megvásárlása, illetve megrendelése mellett.

A **Platformon** értékesített termékek és szolgáltatások nem esetspecifikus módon is megvásárolhatók, ill. megrendelhetők.

## 3. A Weboldalra vonatkozó felelősségkizárás

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt Platform folyamatos üzemeltetése a **Dicomlab** és **Szolgáltató** előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

A **Szolgáltató** ennek megfelelően nem garantálja **Platform** hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Termékekhez való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Az előbbiekkel összefüggésben a **Szolgáltató** a felelősségét kizárja.

## 4. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. **Platform** használatához internetböngésző szükséges és elégséges. A Weboldal használatához szoftvert vagy mobilalkalmazást nem kell letölteni.

2. A **Platform** használatához minimálisan szükséges hardverkövetelményeket és a **Platform** böngésző-kompatibilitására vonatkozó információkat az ÁSZF 1. Melléklete tartalmazza
3. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99.5% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a **Tárhelyszolgáltató** weboldalán tájékozódhat.

## 5. Regisztráció

1. A **Felhasználónak** regisztrálnia kell ahhoz, hogy a **Platform** rendszerhez hozzáférést kapjon. A **Felhasználó** a regisztrációval hozzáférést kap a **Platformhoz**.
2. A regisztráció **ingyenes**.
3. A regisztrációval a **Felhasználó** kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatót, valamint a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
4. A **Felhasználó** kijelenti, hogy azon pácienseket, akiknek a személyes adatait a platformon keresztül kezeli, írásban nyilatkoztatja az alábbiakról:

„A páciens hozzájárul ahhoz, hogy a róla rögzített személyes adatokat, illetve elkészült diagnosztikai felvételeket elektronikus úton a **Felhasználó** átadja a platformot üzemeltető **Szolgáltató**-nak, aki ezt a meghírdetett adatkezelési tájékoztatója alapján kezelheti.”

## 6. A Felhasználó adatai

1. A **Felhasználót** teljes körű felelősség terheli a fiókjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű szolgáltatással kapcsolatban. A **Felhasználó** vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a **Szolgáltatót** adatainak (pl. e-mail címének és jelszavának) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy az e-mail cím és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget **Szolgáltató** kizárja.
2. A **Felhasználó** kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Weboldalnak. A **Szolgáltató** kizárja a felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A **Felhasználónak** bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani kivéve a regisztráció országát. Ennek változtatásához új regisztráció szükséges. A **Szolgáltató** jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a **Felhasználó** valódiságát ellenőrizni.
3. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a **Felhasználó** regisztrációját indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldallal történő bármilyen visszaélés esetén.

4. A **Szolgáltató, illetve a Dicomlab** a **Felhasználó** személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

## 7. A Termékekkel kapcsolatos tájékoztatás

1. A megjelenített termékek online a **Paltform** webcímen rendelhetők meg.
2. A termékekre vonatkozóan megjelenített euroban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
3. A webshopban a **Szolgáltató** részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
4. A **Felhasználó** a **Szolgáltató** által értékesített Termékekért köteles díjat fizetni.
5. A Termékek aktuális árlistáját a **felhasználó** online a **Platformon** éri el.
6. A megrendelési folyamat során a **Felhasználónak** a Termék ellenértékének megfizetésén túlmenő pénzügyi kötelezettségei nincsenek. A **Szolgáltató** részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a **Felhasználó** nem nyújt.
7. A megrendelés és vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéért a Weboldal- a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. Emelt díjas szolgáltatás nem kerül alkalmazásra.

## 8. Fizetési módok

A **Felhasználó** a Termékek ellenértékét **azonnali vagy halasztott fizetéssel, saját és/vagy megosztott fedezet terhére** fizetheti meg. Az elsődleges fizetési mód az azonnali fizetés saját fedezet terhére. Halasztott fizetés külön megállapodás alapján lehetséges. A megosztott fedezet terhére történő fizetést jelen ÁSZF csak a technikai megvalósítás kérdéseire nézve szabályozza.

1. Azonnali fizetés esetén a **Felhasználó** bankkártyához rendelt számla terhére a megrendelés leadásával egyidejűleg fizeti meg a Termék ellenértékét olyan módon, hogy az ehhez szükséges bankkártya-információk megadásával felhatalmazza **Szolgáltatót** a bankkártyához rendelt számla megterhelésére a megrendelés ellenértékének megfelelő összeggel (online kártyás fizetés).

2. Azonnali fizetés esetén **Felhasználó** a szükséges bankkártya-információkat a **braintree** integrált fizetési rendszerén keresztül adja meg. Az azonnali fizetés folyamatának gyorsítása érdekében a **Felhasználó** a fizetési felületen az első fizetés alkalmával rögzítheti (elmentheti) bankkártyája adatait, hogy ezek a későbbi tranzakciók számára automatikusan rendelkezésre álljanak. A bankkártya adatainak ilyen célú rögzítése opcionális.
3. **Felhasználó** a braintree fizetési szolgáltató által elfogadott fizetési módokat a <https://www.braintreepayments.com/hu> oldalon érheti el.
4. Amennyiben **Felhasználó** erre különmegállapodással rendelkezik, halasztott fizetéssel élhet.
5. A halasztott fizetésre vonatkozó különmegállapodás megkötésének lehetőségét a **Szolgáltató** üzletpolitikai szempontokat mérlegelve ajánlhatja fel. A halasztott fizetésre vonatkozó különmegállapodás megkötésének és fenntartásának feltételeiről a **Felhasználót** a **Szolgáltató** egyénileg tájékoztatja. A halasztott fizetésre vonatkozó különmegállapodás egyoldalú felbontásának jogát a **Szolgáltató** a **Felhasználónak** a különmegállapodást vagy jelen ÁSZF-et sértő eljárása esetére fenntartja.
6. Halasztott fizetés esetén a **Felhasználó** a megrendeléskor a fizetési módok közül a halasztott fizetésre vonatkozó opciót választja ki.
7. Halasztott fizetés esetén a **Felhasználó** külön megállapodást képező ütemezésben a **Szolgáltató** rendszerében rögzített email-címére tételes rendelési összesítő és díjbekérő kerül kézbesítésre. A tárgyhavi rendelések ellenértékét **Felhasználó** banki átutalással fizetheti meg.
8. Megosztott fedezet terhére történő fizetés esetén adott **Felhasználó** (Kedvezményező) tetszőleges mértékű pénzbeli keretet (Keret) biztosít egy másik **Felhasználó** vagy **Felhasználók** (a továbbiakban: Kedvezményezett) rendelkezésére azzal a céllal, hogy Kedvezményezett ezen keret terhére a **Platformon** rendeléseket bonyolítsa le. A Kedvezményező rendelkezésére bocsátott Keret nagyságát, felhasználásának pontos módját, korlátait, és a felhasználás más hasonló érdemi kérdéseit Kedvezményező és Kedvezményezett (Felek) külön megállapodása szabályozza. **Szolgáltató** vállalja, hogy a Keret mindenkor összegét nyilvántartja és rendeléseket a Keret terhére csak a Keret összegéig tesz lehetővé. Egyebekben **Szolgáltató** a Keretnek a Felek közötti megállapodásban szabályozott módon történő felhasználásától való eltéréstől felelősséget nem vállal.
9. A Keret mindenkor összege a **Platformon** kizárólag Kedvezményező számára látható. **Szolgáltató** a Keret összegét bizalmasan kezeli, arról információt harmadik félnek ki nem ad.

10. A saját és a megosztott fedezet terhére történő fizetés alternatív, egymást nem kizáró fizetési módok. **Felhasználó** tetszőlegesen vehet igénybe saját vagy megosztott fedezet terhére történő fizetést (amennyiben ilyen lehetőséggel rendelkezik). Egy **Felhasználó** rendeléseihez saját fedezetei mellett tetszőleges számú eltérő megosztott fedezetet is igénybe vehet, azonban egyazon megrendelés teljes ellenértékének megfizetésére vagy csak saját vagy csak megosztott fedezet felhasználása lehetséges.
11. A megosztott fedezet terhére történt rendelés ellenértékének megfizetése, a saját fedezet terhére történő fizetéshez hasonlóan, azonnali vagy halasztott. A megosztott fedezet terhére történő fizetés fizetési módja a Kedvezményező elsődleges fizetési módjához igazodik, így pl. amennyiben Kedvezményező külön megállapodás alapján halasztott fizetéssel él, úgy a Kedvezményezettnek a megosztott fedezet terhére történt rendelései is halasztott fizetéssel kerülnek elszámolásra.

## 9. Kedvezmény pontok

1. Kedvezmény pontok alatt jelen ÁSZF értelmezésében a **Platformon** gyűjthető, és kizárólag a **Platformon**, kedvezményes rendelés céljából igénybe vehető virtuális ellenértéket kell érteni. A virtuális ellenérték elnevezése PONT (továbbiakban: **PONT**).
2. **Felhasználó** a **Platformon** kifejtett különféle tevékenységeivel **PONT**ot gyűjt. Ilyen tevékenységek különösen: rendelés, tervajánlás készítése, új felhasználók meghívása a **Platformra** (a továbbiakban: **Műveletek**). **PONT** gyűjtésével a **Platformon** tetszőlegesen felhasználható kedvezménykeret keletkezik.
3. Pénzben nem meghatározott ellenértékű műveletek (így különösen: új felhasználó meghívása a **Platformra**, mentorálási szolgáltatás) után előre meghatározott mennyiségű **PONT** rendelődik a **Felhasználó** felhasználható keretéhez. Az ilyen **Műveletek** után jóváíró **PONT** mennyiségéről és a jóváírás pontos feltételeiről a **Platform** adott funkciójánál tájékozódhat.
4. A **PONT** gyűjtése akkor kezdődik, amikor a **Felhasználó** a **Platformon** regisztrált és aktív státuszba kerül, és mindaddig tart, amíg a **Felhasználó** ilyen státuszban van. Regisztrált és aktív a **Felhasználó** státusza akkor, amikor a **Platformra** megtörtént, emailben visszaigazolt regisztrációját követően a rendszerbe először belép. Az egyes **Műveletek** után a rendszer által megadott mennyiségű **PONT** automatikusan rendelődik hozzá a **Felhasználó** felhasználható kedvezmény-keretéhez.
5. Felhasználáskor a **PONT** egy egysége a **Platformon** egy euroként kerül beszámításra, és a rendelés ellenértékéből kerül levonásra. A felhalmozott kedvezménykeretet egyben lehet felhasználni, részletekben történő felhasználására nincs lehetőség, kivéve ha a vásárlás összege kisebb, mint a meglévő **PONTok** száma.

6. A rendelkezésre álló virtuális kedvezmény-keret nagyságáról a **Felhasználó a Platformon** található felhasználói profiloldalán, illetve a megrendelést összegző és véglegesítő oldalakon is tájékozódhat.

## 10. A Termék vásárlásának menete

### 10.1. Kosár feltöltése

- **Felhasználó** a regisztrációját követően bejelentkezik a **Platformba**.
- **Felhasználó** a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja
- **Felhasználó** kosárba helyezi a kiválasztott termékeket.
- Esetspecifikusan a termékek az eset megrendelésekor a kosárba kerülnek.
- **Felhasználó** bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti részben vagy egészben a kosár tartalmát.
- **Felhasználó** kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, saját vagy a számára megosztott fizetési módok közül.
- A **felhasználó** a kiválasztott szállítási címhez és kiszállítási módot választ, amelynek feltüntetett költsége és időgaranciája van
- A **Felhasználó** a megrendelés megnyomásával adhatja le igényét Termékekre és szolgáltatásokra.

### 10.2. A Megrendelést követő visszaigazolások

1. A megrendelést követően **Szolgáltató** a **Felhasználó** részére először egy automatikus visszaigazolást küld (a továbbiakban: **Automatikus visszaigazolás**). Az **Automata visszaigazolás** egy olyan igazolás, amely a megrendelés leadását rögzíti és **nem jelenti a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttét**. Tehát az automata visszaigazolás tulajdonképpen jelzi, hogy a megrendelése megérkezett a **Szolgáltató** részére.
2. Az **Automatikus visszaigazolást** követően megküldött visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** között a szerződés (a továbbiakban: **Szerződéses visszaigazolás**). A **Felhasználó** megrendelését és az **Automatikus visszaigazolást** követően a **Szolgáltató 2 munkanapon belül** küldi meg a visszaigazoló e-maillt (**Szerződéses visszaigazolást**) a **Felhasználó** részére. A Szerződéses visszaigazolás tartalmazza a megrendelt Termék vagy Termékek díjával kapcsolatos számlát. A számla tartalmazza a megrendelés ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos pénzügyi információkat. A **Szerződéses visszaigazolással** jön létre a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** között a szerződés.

### 10.3. Egyéb rendelkezések

1. A megrendelést megerősítő Automatikus visszaigazolás és a **Szerződéses visszaigazolás** a **Felhasználó** által megadott e-mail címre kerül megküldésre. Amennyiben a **Felhasználó**



hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért a **Felhasználót** terheli a felelősség.

2. Amennyiben a **Felhasználó** a megrendelést követő néhány percen belül nem kapja meg az **Automatikus visszaigazolást** két munkanapon belül a **Szerződéses visszaigazolást**, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Ebben az esetben **Felhasználó** a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatától kérhet technikai segítséget.
3. Amennyiben a **Felhasználó** bármely okból két munkanapon belül nem kapna Szerződéses visszaigazolást a megrendeléséről, úgy a **Felhasználó** mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni. Amennyiben a megrendelését már kifizette, akkor annak ellenértékét **Szolgáltató** haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül visszatéríti a **Felhasználónak**.
4. A Termék kiválasztása nem kötelezi a **Felhasználót** vásárlásra. Amennyiben nem zárja le a megrendelés folyamatát, a vásárlási folyamat felfüggesztésre kerül.
5. Bármely Termék vásárlása esetén az eszköz tulajdonjoga a visszaigazolást követően száll át a **Felhasználóra**.
6. Egyedileg gyártott termékekre a használat során észlelt gyártási hibája kapcsán szavatossági igényvel élhet, a termékszavatosság szabályai szerint.

## 11. A Termék szállítása és átadása

### 11.1. Fizikai kiszállítás

1. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a megrendelt Terméket –a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a **Felhasználó** által a megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja közvetlenül, vagy beszállító partnerein keresztül.
2. A Termék átvételekor a **Felhasználó** köteles megvizsgálni, hogy a Termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, ill. magán a Terméken, akkor a **Felhasználónak** lehetősége van jegyzőkönyv felvételére. A Termék futártól való átvételével, ill. az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a **Szolgáltatónak** utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Termék átvételekor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, akkor a Termék visszavételét, ill. cseréjét a **Szolgáltató** díjmentesen biztosítja.
3. Amennyiben a termék nem egyedileg gyártott a Termék átvételét követően észlelt sérülésért a **Szolgáltató** felelőssége nem áll fenn.

4. Amennyiben a termék egyedileg gyártott, termékszavatossággal élhet.
5. Amennyiben a küldeményt nem kézbesítik az adott időben, reklamációt nyújthat be (panasszal élhet). Ebben az esetben a Terméket újfent elküldjük a Felhasználónak, vagy megtérítjük a Felhasználó által megfizetett összeget.

## 11.2. Digitális kiszállítás

Bizonyos egyedileg gyártott termékek és szolgáltatások digitális formában állnak elő, ezekhez szállítás nem kötődik. Ezen digitális tartalmak a **Platformon** letölthetőek, vagy megtekinthetőek. Kiemelten, de nem kizárólagosan:

- Oktatási anyagok: A rendszer használatához szükséges szakmai leírások és kézikönyvek letölthetőek a **platformon**.
- Egyedileg tervezett fogtechnikai megoldások
- Sablon: A sablon 3D képe és bizonyos szolgáltatások esetén a nyomtatásra előkészített 3D file-ja megtekinthető és letölthető a **platformon**.
- Műtéti protokoll: A sablonhoz tartozó egyedi műtéti protokoll megtekinthető és letölthető a **platformon**.
- Ideiglenes protetika tervek: Ideiglenes protetikai fogfelállítás nyomtatásra előkészített 3D file-ja megtekinthető és letölthető a **platformon**.
- Egyéb protetikai tervek: A **platformon** elérhető protetikai tervek nyomtatásra előkészített 3D file-ja megtekinthető és letölthető a **platformon**.
- Tervajánlás: A tervajánlás szolgáltatás eredményeként létrejövő műtéti és/vagy protetikai tervek, illetve az azokhoz tartozó szöveges magyarázatok megtekinthetők és módosíthatók a **platformon**.

## 12. Esetspecifikus szolgáltatások és termékek a Platformon

### 12.1. Esetelőkészítés (Ready-to-plan) szolgáltatás

A **Platformon** elérhető **Dicomlab Smartguide** alkalmazásához szükséges diagnosztikai felvételeknek a műtéti tervezésre történő teljes előkészítése. A Ready-to-Plan szolgáltatás tartalmazza a diagnosztikai felvételek regisztrációját, az árnyalati értékek beállítását, a megjeleníteni kívánt területek, anatómiai képletek kijelölését, a fogívek meghatározását, valamint a csont-, lágyszövet és fogvizualizáció elkészítését. Tartalmazhatja ezen felül az idegcsatorna kijelölését, illetve egy hozzávetőleges protetikai látványtervet. A Ready-to-Plan szolgáltatás során létrejött képi megjelenítés a lenyomat vagy radiológiai sablon vagy felületszen alapján készített vizualizáció, színe és textúrája a valóságtól eltérhet. A protetikai megjelenítés a meglévő fogak alapján számított vizualizáció, a centrális okklúziós helyzetet nem veszi figyelembe, a valóságtól eltérhet. A Ready-to-Plan szolgáltatás díjmentes. A **Szolgáltató** számára ezt a tevékenységet a **Dicomlab** végzi.

#### 1. Felhasználó kötelezettségei

- a) a páciens anatómiájának megfelelő képpalkotási protokoll kiválasztása,

- b) a kiválasztott képalkotási protokollnak megfelelő lépések elvégzése,
- c) a páciensről, illetve opcionálisan a lenyomatról készített CT elvégzése, vagy beutalása a **Dicomlab** valamely szerződött **Diagnosztikai Partneréhez**,
- d) a páciens beutalásához kapcsolódó megfelelő és egyértelmű információ szolgáltatás a **Diagnosztikai Partner** felé.

## 2. Szolgáltató, illetve Dicomlab kötelezettségei

- a) A **Platformon** eset varázslóban szereplő protokollnak minden elemében megfelelő, kiváló minőségű diagnosztikai felvételek beérkezése esetén, **Dicomlab** a munkaidején belül, a beérkezéstől számított 4 munkaórán belüli 3 dimenziós digitális képet készít a diagnosztikai felvételekből és feltölti a **platformra** (un. esetelőkészítés). **Dicomlab** munkaideje munkanapokon (közép-európai időzóna szerint) 8 órától délután 17 óráig tart. Ennek megfelelően a 13 óra után beérkező megrendeléseket várhatóan aznap már nem tudja a **Dicomlab** feldolgozni, csak a következő munkanapon. Az ettől eltérő esetekben a **Dicomlab** fenntartja a jogot az esetelőkészítés megkísérlésére időgarancia nélkül, vagy az esetelőkészítés megtagadására és új diagnosztikai felvételek bekérésére.
- b) Amennyiben a **Dicomlab** részére továbbított diagnosztikai felvételek nem megfelelőek az esetelőkészítéshez, akkor azt a **Dicomlab** haladéktalanul jelzi mind a **Felhasználó**, mind -opcionálisan - a résztvevő **Diagnosztikai Partner** felé.

## 3. Artikulált protetikai terv

A **platformon** feltüntetett külön díjazásért az esetelőkészítésnél **Dicomlab** végzi. Az artikulált protetikai terv a diagnosztikai protokoll varázsló által meghatározott adatok alapján készül el. A terv lehetőséget ad a majdani fogpótlás formájához, kiterjedéséhez és pontos pozíciójához megfelelő implantációs terv elkészítéséhez. Bizonyos szolgáltatások kizárólag ennek a tervnek a meglétével elérhetők. Ennek aktuális díjazását a platformon elérhető protokoll varázsló jelzi.

### 12.2. Dicomlab Műtési Sablon

A Felhasználó által készített digitális műtési terv alapján, egyedileg, a **Dicomlab** speciális fogtechnikai technológiájával előállított műtési segédeszköz, amely illeszkedik a páciens szájképleteire és a kívánt műtési területre. A Dicomlab Műtési Sablon megvezeti a tervezés során kiválasztott műtési tálca műtési eszközeit, meghatározva ezzel az implantátumok csontfészkének helyét, helyzetét, méretét, adott esetben pedig a

csontfészek végső formáját és az implantátumok pozícióját is, az orvos által készített műtéti tervnek megfelelően.

A műtéti sablonok az alábbi három modul szerint rendelhetők

- Pilot modul (Pilot szekvencia): a Pilot sablonok a Platformon megvásárolható pilot fúró szettel használhatók.
- Univerzális műtéti modul (Részleges szekvencia): Dicomlab Universal Guided Kit vagy egyéb részleges szekvenciát lehetővé tevő tálcával használható univerzális sablonok
- Implantátum-specifikus modul (Teljes szekvencia): A Dicomlab Smartguide szoftver által támogatott implantátum rendszerek navigációs tálcáival használható implantátum specifikus sablonok

A **Dicomlab** minden Dicomlab Műtéti Sablonhoz a tervnek és a modulnak megfelelő egyedi műtéti protokollt biztosít. A sablonok elkészítéséhez digitális vagy 3D nyomtatott szolgáltatások árait a **Platform** esetspecifikus varázslója tartalmazza. Dicomlab Műtéti Sablon kizárólag a Dicomlab Smartguide szoftverrel készített műtéti terv alapján rendelhető.

A Műtéti Protokoll a **Platformon** érhető el. Az egyedi Műtéti Protokoll kifejezetten az adott – Dicomlab Smartguide rendszerrel történő – beavatkozásra vonatkozó egyedi műtéti eljárásrendet, valamint az adott műtéti tálca műtéthez szükséges eszközeinek listáját és használati sorrendjét tartalmazza. Ez a sablon előkészítés része, ennek külön díjazása nincs.

### 12.3. Dicomlab ideiglenes protetika készítés (digitális vagy 3D nyomtatott formában)

Az ideiglenes protetikai szolgáltatás a diagnosztikai protokoll varázsló által meghatározott adatok alapján készül. A terv lehetőséget ad a majdani fogpótlás formájához, kiterjedéséhez és pontos pozíciójához megfelelő implantációs terv elkészítéséhez, illetve azonnali, implantációval egyidőben végzett ideiglenes protetikai megoldáshoz. A szolgáltatás kizárólag sablon rendeléssel egyben elérhető. A szolgáltatás eredménye egy digitális és/vagy fizikailag legyártott ideiglenes fogmú. Az ideiglenes fogmú bizonyos, protokolloknak megfelelő rendelési átalakítások után látja el funkcióját. A szolgáltatás díjazását a **platform** protetika varázslója tartalmazza.

### 12.4. Ügyfélszolgálat

A Felhasználók számára biztosított szolgáltatás. Az ügyfélszolgálat a Platformhoz kötődő technikai és ügyviteli kérdésekben nyújt segítséget. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei és hívásfogadási rendje a platformon található meg.

### 12.5. Tervajánlás

A Szolgáltató megbízásából eljáró Mentororvos a Felhasználó kérésére, illetve a Felhasználó helyett a Dicomlab Smartguide szoftver technológiájának és protokolljainak

megfelelően, a Szolgáltató felé megfizetett külön díj ellenében műtéti terv formájában ajánlást készít a Tervre vonatkozóan és javaslatokat tesz a konkrét műtéti beavatkozáshoz szükséges termékek vonatkozásában.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató azt vállalja, hogy a Felhasználó részére a Mentororvos segítségét biztosítja, aki kivitelezhető és orvosi értelemben megfelelő előzetes műtéti terv elkészítésére alkalmas, és a szolgáltatásra vonatkozóan ennek megfelelően vállal felelősséget. Az ilyen módon elkészült előzetes tervet a Felhasználó nem köteles elfogadni, azt elvetheti, önmaga is módosíthatja, vagy annak a Mentororvos általi módosítását kezdeményezheti, azonban ezt méltányos használat mellett teheti meg, átlagosan implantálási esetenként egyszer. A Tervajánlás szolgáltatás nem mentesíti Felhasználót önálló orvosi felelőssége és az eszerint elvárható gondossággal elvégzett ellenőrzés kötelezettsége alól. A Mentororvos által készített előzetes terv elfogadásával Felhasználó elismeri, hogy az előzetes tervet orvosi szempontok alapján megvalósításra alkalmasnak ítéli, az elfogadott terv alapján leadott megrendelés leadása pedig azzal esik egy tekintet alá, mintha a Felhasználó egy önmaga által készített terv alapján adott volna le megrendelést.

E pont alkalmazásában Mentororvos alatt a Platform olyan fogorvos végzettségű felhasználóját kell érteni, aki a Dicomlab Smartguide szoftverben elkészített és megvalósított saját terveinek száma alapján a Dicomlab Smartuide szoftvert olyan nagy biztonsággal kezeli, hogy ennek a szolgáltatásnak a nyújtására alkalmas. A Mentororvost a szolgáltatást a Szolgáltató felkérése alapján, külön szerződés alapján nyújtja. Tervajánlásnak külön díja van, amelyet az esetspecifikus varázsló tartalmaz.

## 12.6. Dicomlab Fogászati Labor szolgáltatások (digitális vagy fizikai formában).

A platformon elérhetőek protetikai szolgáltatások. Az elérhető szolgáltatások listáját, illetve a szolgáltatások aktuális díjazását és időgaranciáit a **platform** tartalmazza, illetve megrendelés előtt részletesen feltünteti.

## 12.7. Tesztvezetés (csak Magyarországon elérhető)

A Tesztvezetés szolgáltatást az Áruházban rendelheti meg a Felhasználó. A Tesztvezetés szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsát egy Universal Guided Kit műtéti tálcát vagy egy Mini Kit csomagot egy implantációs beavatkozás idejére. Az implantációs beavatkozás megtervezése és a Műtéti Sablon megrendelése a szokásos módon történik, a 12.1 és a 12.2 pont szerint, viszont Tesztvezetés esetén kötelező Tervajánlást rendelni. A Tervajánlás díját tartalmazza a Tesztvezetés díja, ugyanakkor a Műtéti Sablon díját külön számolja fel a Szolgáltató.

A műtét után a Felhasználó köteles késedelem nélkül megtisztítani, sterilizálni és visszajuttatni a műtéti tálcát a Szolgáltatónak.

Az orvosi döntéseket mindig a Felhasználó hozza meg és a Felhasználó vállal minden felelősséget a beavatkozással kapcsolatban, ezek alól sem a Tesztvezetés szolgáltatás, sem a Tervajánlás nem menti fel.

## 13. Elállás joga

A jelen ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseit nem tartalmazza, tekintettel arra, hogy a Felhasználó nem minősül fogyasztónak. Az előbbiekre tekintettel a **Felek** közötti jogviszonyra nem irányadóak a fogyasztókra alkalmazandó előírások és a jogviszonyuk nem minősül fogyasztói szerződésnek.

## 14. Jótállás, szavatosság

### 14.1. Hibás teljesítés

1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

### 14.2. Kellékszavatosság

1. **Felhasználó** a **Szolgáltató** hibás teljesítése esetén a **Szolgáltatóval** szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. **Felhasználó** – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a **Felhasználó** által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a **Szolgáltató** számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a **Szolgáltató** költségére **Felhasználó** is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban **Felhasználó** viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a **Szolgáltató** adott okot.
3. **Felhasználó** köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
4. **Felhasználó** a **Szolgáltatóval** szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az **Felhasználó** által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 14.3. Termékszavatosság

1. Ingó dolog (termék) hibája esetén **Felhasználó** – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Termékszavatossági igényként **Felhasználó** kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét **Felhasználó** a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén **Felhasználónak** kell bizonyítania.
6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 14.4. Jótállás

**Szolgáltató** az eladásra felkínált áruk típusától függően eltérő jótállást vállalhat. Az eltérő jótállási idő vagy jótállási feltétel az adott áru mellett van feltüntetve.

1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a **Szolgáltató** jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.
2. A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint i. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.
3. A **Szolgáltató** jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.
4. **Szolgáltató** nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
5. **Szolgáltató** nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
6. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### 14.5. Garancia a Fogászati Labor szolgáltatásokra

1. Szolgáltató Alvállalkozó partneren keresztül nyújtja a Fogászati Labor szolgáltatásokat, így azokra az Alvállalkozó vállal garanciát, a következők szerint.
2. Az Alvállalkozó az általa készített rögzített-, valamint kombinált fogművekre, illetve kivehető fogsorokra rendeltetésszerű használat esetén 3 év garanciát vállal.
3. Fogsor alábélelésre és törésjavításra 1 hónap, ideiglenes koronákra és hidakra 3 hónap a garancia.



4. Ideiglenesen beragasztott hidakra az Alvállalkozó garanciát nem vállal.
5. Az Ügyfél az Alvállalkozó által elkészített munkák szájban történő rögzítésével a teljesítést kifogástalan minőségben elfogadta, ezzel a jótállási idő kezdetét veszi.
6. Az Alvállalkozó az általa készített és az Ügyfél által elfogadott, a munka jellegéből adódóan szükséges próbák során (az adott páciens, az Ügyfél vagy az őt képviselő fogorvos és az Alvállalkozót képviselő fogtechnikusi hármass részvételével) kialakított minőségi és esztétikai közös nevező létrejöttével, a fogművek szájban történő végleges rögzítése által megkezdett használat után esztétikai kifogást (pl. szín, forma) nem fogad el.

#### 14.6. A szavatossági igény esetén történő eljárás

1. **Fogyasztó** és **szolgáltató** közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A **fogyasztó** kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a **Szolgáltatót** terhelik (Ptk. 6:166. §).
4. A **Szolgáltató** a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
6. Ha a **Szolgáltató** a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
7. A **Szolgáltató** a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
8. A **Szolgáltatónak** törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

#### 14.7. Garancia a Universal Guided Kit-re

1. Amennyiben új tartalmú (verziójú) Műtési Tálca kerül bevezetésre, úgy annak bevezetéséről és a bevezetés feltételeiről **Szolgáltató** a **Felhasználót** külön tájékoztatja. A korábbi verziójú Műtési Tálca elérését és az azzal kapcsolatos eszköztámogatást a **Szolgáltató** az előbbi tájékoztatástól számított 1 évig biztosítja. Az eszköztámogatás lényege, hogy a **Szolgáltató** a Megrendelők számára az új tartalmú Műtési Tálca bevezetése előtti eszközöknek és azok elemeinek elérését az előbbi időtartamig biztosítja.

2. A Dicomlab Műteti Tálcán lévő eszközök egészének vonatkozásában a **Szolgáltató** – a Dicomlab Universal Guided kit eszköztámogatás tevékenysége keretében az 50 alkalmi (50 sablon megrendelés / tálca), rendeltetésszerű használatig– karbantartja, javítja, cseréli és pótolja. A nem rendeltetésszerű használatból eredő bármilyen sérülés, megsemmisülés, illetve eltűnés esetén a **Dicomlab** nem vállal garanciát. A rendeltetésszerű használatot a Felhasználónak kell bizonyítania.

## 14.8. Garancia Dicomlab Műteti Sablonra

A **Dicomlab** Műteti Sablonokra a **Szolgáltató**, illetve **Dicomlab** nem biztosít garanciát, azonban ezekre az eszközökre a **Felhasználó** jogszabály alapján érvényesítheti egy éves kellékszavatossági igényét.

## 15. Az ÁSZF módosítása és a szerződés megszüntetése

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, illetve annak mellékleteit módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:191. § (4) bekezdése alapján.
2. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
3. A Felhasználó tájékozottsága érdekében javasolt a **Szolgáltató** honlapjának rendszeres látogatása az ÁSZF elején megadott webcímen.
4. Az ÁSZF módosításáról a **Szolgáltató** a módosítást megelőző 15 napon belül a Felhasználónak a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld.
5. A **Felhasználónak** 15 napon belül törölnie kell a felhasználói fiókját, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni, vagy amennyiben a **Felhasználó** ezt 15 napon belül nem jelzi a **Szolgáltató** részére írásban, akkor azzal a Felhasználó a módosított ÁSZF-et elfogadja.
6. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható. Ilyenek például, de nem kizárólagos jelleggel a **Szolgáltató** működésének lényeges változása, a jogszabályi háttér változása, hatósági határozat, új szolgáltatások bevezetése, stb.
7. Súlyos szerződésszegés esetén a szerződő felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei például, de nem kizárólagosan az alábbiak:
  - A **Felhasználó** díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget

- A **Felhasználó** jelen ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi, különös tekintettel a felelőségi szabályokra, titoktartásra, szellemi tulajdon és márkavédelemre, névhasználatra, és jó hírnévre.
  - Bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja.
8. Amennyiben a szerződéses együttműködés **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között bármely okból megszűnik, **Felhasználó** és **Szolgáltató** kölcsönösen elszámolnak egymással. A szerződés megszűnése esetén a **Felhasználó** elveszíti az összes felhasználási és egyéb használati jogát a **Platformmal** és annak minden elemével összefüggésben.
9. A **Szolgáltató** és a **Felhasználó** közötti szerződés megszűnésére tekintet nélkül jelen ÁSZF titoktartásra, adatkezelésre, szellemi tulajdonra és márkavédelemre, ill. névhasználatra, és jó hírnévre vonatkozó rendelkezései változatlan hatállyal fennmaradnak (**túlélő klausulák**).
10. A szerződés megszűnése esetén a **Felhasználónak** törölnie kell minden olyan adatot, amelynek kezelésére vagy használatára a szerződés megszűnése következtében már nincsen szüksége, vagy nincs jogalapja, jogosultsága.

## 16. Szerzői jogi kérdések

1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A **Szolgáltató**, illetve a **Dicomlab** szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Felhasználója a Weboldalon megjelenített, nem Felhasználótól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. A **Szolgáltató** valamennyi, a Weboldalon szereplő, nem Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot **Felhasználónak** a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## 17. Titoktartás

1. A jelen ÁSZF alkalmazásában **“üzleti titoknak”** minősül minden szakmai és nem szakmai információ a Felek és a **Platform**, ill. annak bármely elemével kapcsolatban, annak jelenbeli és

jövőbeni termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó információ, mindennemű információ annak működésével, fejlesztésével, üzleti tevékenységével és személyzetével kapcsolatban.

2. Üzleti titoknak minősül különösen jelen szerződés teljesítése kapcsán az újdonságot jelentő kezeléstechnikai tudás, amely vonatkozásában a **Felhasználó** annak technológiai vagy műszaki adatairól harmadik személynek semmiféle információt nem adhat. Ugyanilyen üzleti titoknak minősülnek jelen szerződés tartalma, illetve a kezelése során tudomására jutott adatok is. **Felek** rögzítik, hogy nem tartozik az üzleti titok körébe a **Platform** piaci népszerűsítése érdekében a **Szolgáltató** által erre külön biztosított adattartalom ismertetése és nyilvánosságra hozatala.
3. A **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés teljesítésén kívül nem használnak fel üzleti titkot és azt nem teszik közzé, vagy elérhetővé bármely harmadik személy számára. A **Felek** kizárólag a másik Fél javára használhat fel és tehet közzé az üzleti titkot, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása mellett. A másik Fél köteles az elérhető lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel kezelni az üzleti titkot. A **Felek** kártérítési felelősséget vállalnak a titkos információ bármilyen jogosulatlan felhasználása, így továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala és közzététele stb. esetén a másik Félnél beálló vagyoni és nem vagyoni károk tekintetében.
4. **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden titkos információt tartalmazó iratot a másik Fél kérésétől számított 10 napon belül az érintett Félnak átadja, illetve az erre irányuló kérés alapján megsemmisíti.
5. Az üzleti titok megsértése esetén **Szolgáltató** jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
6. **Felek** jelen fejezetben vállalt kötelezettségei jelen jogviszonyuk megszűnését követően is fennállnak.

## 18. A Szolgáltató felelőssége

1. A **Szolgáltató** csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a megrendeléssel járó tranzakció értékét.
2. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélést, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató, illetve annak technikai szolgáltatója a **Dicomlab** az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az online közegben a legnagyobb gondosság ellenére is megvalósulhatnak kivédhetetlen támadások. Ezek kapcsán a **Szolgáltatót** felelősség nem terheli, illetve a felelősségét kizárja.
4. A **Szolgáltató** kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

## 19. Felelősség orvosi tevékenységért

1. Jelen ÁSZF rögzíti, hogy a **Platform** felhasználásával irányított fogászati implantációs technológiára épülő szájszészeti beavatkozás egyebek mellett az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény, valamint az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény szerinti orvosi tevékenységnek minősül. **Felhasználó** kijelenti, hogy az orvosi tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, további előírásokat, valamint szakmai és orvosi protokollokat ismeri és köteles a tevékenységére vonatkozó valamennyi előírást maradéktalanul betartja.
2. A **Felhasználó** köteles az orvosi tevékenységhez szükséges valamennyi anyagi és emberi erőforrást biztosítani, a szerződéses időszak alatt az előírt hatósági engedélyeket és egyéb más szükséges feltételeket megszerzi és fenntartja.
3. A **Felhasználó** köteles biztosítani, hogy a **Platformhoz** köthető technológiával és eszközökkel kizárólag a fogorvosi tevékenységhez és az adott műtéti beavatkozásokhoz szükséges végzettséggel, képesítéssel és engedélyekkel rendelkező orvosok végzik a beavatkozásokat, illetve használják a **Platformot** és annak elemeit.
4. A **Platformmal** készített műtéti terv szakmai helyességéért, a szakmai, valamint a **Dicomlab** által leírt protokollok betartásáért a Felhasználó és az adott műtéti tervet elkészítő és a kezelést végző orvos felel. Ezeket a **Szolgáltató**, illetve a **Dicomlab** nem köteles ellenőrizni és annak szakmai alkalmasságáért, ill. megfelelőségéért a **Szolgáltató** illetve a **Dicomlab** nem felel. A Felhasználó megismeri, elfogadja és tudomásul veszi a a **Szolgáltató** által átadott és ismertetett, a **Platform** használatára vonatkozó tájékoztatások és szakmai leírások tartalmát.
5. A **Felhasználó** felelőssége **Dicomlab műtéti sablon** illetve Dicomlab Universal Guided Kit megrendelése kapcsán, hogy a műtéti terv, illetve a Felhasználó bármely egyéb iránymutatása szakmailag megfelelő legyen. Továbbá az is a Felhasználó felelőssége, hogy a megrendelés a műtét, vagy kezelés időpontjához képest megfelelően időben teljesíthető legyen.
6. Továbbá a **Felhasználó** felelőssége, hogy a megrendelt eszközzel a protokollnak megfelelően, a **Platformon** online elérhető tudásnak megfelelően legyen elvégezve a műtét.
7. A jelen ÁSZF rögzíti, hogy a **Szolgáltató** felelősségét a fentiekért, azok ellenőrzéséért, szakmai megfelelőségéért, stb. kifejezetten kizárják.
8. A **Szolgáltató** felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy a **Felhasználó**, vagy az orvos által elkészített műtéti tervnek megfelelő Dicomlab Műtéti Sablont és protokollt a megrendelés alapján elkészítse, illetve, hogy ezeket, elkészültüket követően a **Felhasználó** által választott szállítási módnak megfelelően a szállító részére szállítás céljából határidőn belül átadja.
9. A **Platformon** megrendelt Dicomlab Műtéti Sablon az orvos utasítása alapján készített eszközöknek minősülnek. Amennyiben a **Felhasználó** az Eszközökkel kapcsolatban bármilyen hibát, rongálódást, sérülést, a **Dicomlab** utasításaitól való eltérést, stb. észlel, azt haladéktalanul jelzi **Dicomlab** felé. **Felhasználó** ilyen eszközzel nem végezhet semmilyen kezelést, beavatkozást.

10. A hibás, rongált, sérült, utasítástól való eltérő stb. eszközzel tilos bármilyen kezelés, beavatkozás, stb. végzése. A hibás, rongált, sérült, utasítástól való eltérő, stb. Eszközzel való bármilyen kezelés, beavatkozás, stb. végzése esetén a **Dicomlab** minden felelősséget kizár, ilyen kezeléssel összefüggésben minden felelősség a **Felhasználót** terheli.
11. A **Dicomlab** fenti felelősségét kivéve, kifejezetten kizárásra kerül **Dicomlab** felelőssége a Dicomlab Smartguide rendszer bármely elemével és eszközével, ill. ezek felhasználásával kapcsolatban, és az ezekkel felmerülő károkkal összefüggésben. Jelen ÁSZF kifejezetten kizárja a **Dicomlab** felelősségét a **Felhasználó** által végzett orvosi tevékenységgel vagy beavatkozással összefüggésben keletkezett károkért.

## 20. Záró rendelkezések

1. A **Felek** közötti szerződés Termékek és szolgáltatások adásvételére jön létre (határozott időtartamú szerződés).
2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
3. **Felek** megállapodnak abban, hogy együttműködésük körében mindenkor a másik fél jogos érdekeinek figyelembevételével, jóhiszeműen és kölcsönös bizalommal járnak el.
4. A **Felek** megegyeznek abban, hogy minden vitás kérdésüket először egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ezen egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a vita eldöntésére kikötik a magyar anyagi jogot és a Szegedi Járásbíróság, ill. Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.
5. Az ÁSZF-re egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**) és egyéb vonatkozó jogszabályok irányadóak.

## 1. számú melléklet – Felhasználói rendszer minimális követelményei

### HARDVER KÖVETELMÉNYEK

Optimum: Processzor (CPU)	2 magos CPU 2.0 Ghz (x86-64)
Rendszermemória (RAM)	8 GB
Háttértár	10 GB
Videokártya (GPU)	Integrált vagy különálló GPU, amely támogatja az OpenGL 4.3-t
Internet kapcsolat	20 Mbit / sec
Kijelző (Monitor)	felbontás: 1920 * 1080

### SZOFTVER KÖVETELMÉNYEK

- Támogatott operációs rendszer
  - Windows 10
  - Mac OS
  - Linux
  
- Támogatott böngészők
  - Google Chrome
  - Microsoft Edge
  - Firefox