

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### I. Az ÁSZF hatálya

Jelen dokumentum a Szolgáltató tulajdonát képező Dicomlab Platform innovatív fogászati implantátumok műtéti tervezésére szolgáló szoftver használatának, valamint az ahhoz kapcsoló termékek és szolgáltatások igénybevételének Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2024. június hó 10. napjától hatályos.**

Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

A Platformon történő regisztrációval a Felhasználó kifejezetten elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat maradéktalanul betartja. Amennyiben az ÁSZF elfogadására nem került sor a regisztráció során, vagy a Felhasználó nem felel meg a Felhasználókra vonatkozó előírásoknak, úgy a Felhasználó nem jogosult a Dicomlab Platform használatára.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Felhasználó profil oldaláról. Platform használatához kapcsolódó összes dokumentum megtalálható a *Profil/Dokumentumok* menüpont alatt.

Az ÁSZF a Felhasználóknak a szoftver használatához kapcsoló alapvető kötelezettségeit, a szoftver működését, a szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit határozza meg. Az ÁSZF nem szabályozza a Platform használatához kapcsolódó összes feltételt, különösen nem a „Smart Guide tervező szoftver modul” használati utasítását, vagy az adatkezelés szabályait.

Az ÁSZF szintén nem szabályozza a Platformon keresztül elérhető, de nem a Szolgáltató, hanem harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat, beleértve a Protetika modulban, vagy a Diagnosztikai Partnerek által kínált szolgáltatásokat.

### II. Definíciók

- a) **Szolgáltató:** Dicomlab Dental Kft.  
Székhely: 6726 Szeged, Szent Györgyi Albert utca 2.  
Adószám: 26261274206  
Céggjegyzékszám: 06 09 024162  
Cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
Ügyvezető: dr. Varga Endre  
Honlap/Weboldal: [www.dicomlab.com](http://www.dicomlab.com)  
E-mail cím: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)  
Központi telefonszám: +36 30 160 7141
- b) **Felhasználó:** fogorvos, szájsebész vagy más szakember, aki olyan speciális fogászati, vagy szájsebészeti diplomával rendelkezik, amely lehetővé teszi számára a Platform által kínált fogászati beavatkozások elvégzését. A Felhasználó a Platform

végfelhasználója. A Felhasználó megvásárolhatja a Platformon leírt termékeket és szolgáltatásokat. A Felhasználó a vonatkozó jogszabályok szerint nem minősül fogyasztónak, így a jelen ÁSZF alapján kötött szerződésekre nem vonatkoznak azok a jogi követelmények, amelyek kizárólag a fogyasztók számára állapítanak meg jogokat és kötelezettségeket

- c) **Protetikai Szolgáltató:** fogtechnikára szakosodott és tanúsított jogi személy, aki fogpótlási termékeket gyárt, hogy lehetővé tegye a Platformon elkészített protetikai tervek végrehajtását. A Platformon elérhető protetikai szolgáltatásokat nem a Szolgáltató, hanem egy harmadik fél biztosítja. A protetikai szolgáltatásokra nem terjed ki jelen ÁSZF, arra Protetikai Szolgáltató szerződési feltételei az irányadóak
- d) **Diagnosztikai Partner:** olyan jogi személy, aki CBCT, illetve oral scan diagnosztikai képeket készít műtéti tervezés és/vagy protetikai tervezés céljából a Szolgáltató által működtetett Platformon, a Dicomlab által a Platformon történő tervezéshez használt diagnosztikai képekhez meghatározott minőségi követelményeknek megfelelő protokollok szerint. A Platformon elérhető Diagnosztikai partner által biztosított szolgáltatásokat nem a Szolgáltató, hanem egy harmadik fél biztosítja. Ezekre a szolgáltatásokra nem terjed ki jelen ÁSZF, arra a Diagnosztikai Partner szerződésfeltételei az irányadóak.
- e) **Mentor orvos:** képzett fogorvos, illetve szájsebész orvos, aki jelentős szakértelemmel rendelkezik a Szolgáltató által működtetett Platform műtéti tervezésében, és műtéti tervet (kezelési tervet) készít a Felhasználók számára, a Felhasználók kérésére és konkrét utasításaik szerint, és javaslatokat tesz a Felhasználóknak egy adott sebészeti eljárás sikeres végrehajtásához ajánlott termékre vonatkozóan (Termékajánlás).
- f) **Kiskereskedelmi ár:** az a végfelhasználói ár, amelyen a Felhasználó termékeket és szolgáltatásokat vásárol a Platformon keresztül. Az aktuális Kiskereskedelmi árakat tartalmazó árlista a Platform Profil/Dokumentumok részében érhető el. A Kiskereskedelmi ár magában foglalja a fizetendő ÁFÁT is, ha másként nincs jelölve.
- g) **Forgalmazó:** olyan jogi személy, amely termékeket értékesít a Vásárlónak, garanciát és szolgáltatásokat nyújt, és számlát állít ki a termék értékesítéséről. A Platformon található szolgáltatások Forgalmazója: az "Implantológia" és „Webáruház” szekción keresztül értékesített termékek és szolgáltatások forgalmazója a Dicomlab; a "Protetika" szekció termékeinek és szolgáltatásainak egy harmadik fél (Protetikai Szolgáltató). A „Diagnosztikai Partner” által nyújtott szolgáltatások Forgalmazója a Diagnosztikai Partner.
- h) **Webáruház:** (vagy a Marketplace) a Platform egyik része (szekciója). A Webáruház lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy online vásároljanak termékeket. A Szolgáltató termékei és szolgáltatásai a Webáruházon keresztül rendelhetők és vásárolhatók meg.
- i) **Dicomlab Platform** (vagy Platform): a Szolgáltató által kifejlesztett és tulajdonát képező szoftver, amely fogászati termékeket és szolgáltatásokat nyújt fogorvosok / szájsebészek számára. A Platform szolgáltatásai három részre tagolódnak – (1) Implantológia, (2) Protetika, (3) és Marketplace/Webshop, amelyek különálló, de

egymással összefüggő részek. A Platform a <https://dicomlab.com> weboldalon érhető el.

- j) Smart Guide tervező szoftver modul:** A Platform Implantológia szekciójának egyik speciális szoftvere a fogászati műtéti tervező alrendszer. Ez egy orvostechnikai eszköz, amely az MDR (EU 2017/745) hatálya alá tartozik.
- k) Implantátum (vagy „fogászai implantátum”):** adott gyártmányú és tulajdonságú fogászati implantátum, amelyet a Felhasználó a számítógépes műtéti tervezés és a műtét során felhasznál. A Szolgáltató Smart Guide tervező moduljának segítségével tetszőleges implantátum gyártmányok behelyezhetők. Bizonyos gyártók implantátumai digitálisan integrálva vannak a Smart Guide tervező szoftver modulba. Az ilyen implantátumok esetén a Felhasználó által kiválasztott implantátum méretei automatikusan betöltődnek a tervező modulba a használatkor. Nem integrált implantátumok esetén az implantátumok releváns méreteit a Felhasználónak manuálisan kell megadnia az adott implantátumhoz tartozó dokumentáció alapján.
- l) Fogászati Implantációs Műtéti Tálca (vagy „Műtéti Tálca”):** eszközök gyűjteménye, amelyek szükségesek egy fogsebészeti implantációs művelethez egy adott implantátummal. A Műtéti Tálca többek között fúrási hüvelyeket és azokhoz illő fúrókat tartalmaz. Bizonyos gyártók Műtéti Tálcai digitálisan integrálva vannak a Smart Guide tervező szoftver modulba, amely támogatja az ilyen Műtéti Tálccával elvégzendő műtétek tervezését és a Szolgáltató által készített guide-okkal történő implantok behelyezést. A tervező modul NEM támogatja a nem integrált Műtéti Tálccákkal történő műtéti tervezést.
- m) Universal Guided Kit („UGK”):** egy olyan Fogászati Implantációs Műtéti Tálca, amelyet a Szolgáltató tervezett és forgalmaz. Az UGK lehetővé teszi implantátum behelyezési műtétek végrehajtását tetszőleges gyártmányú és típusú implantátumokkal. Az UGK kizárólag olyan Guide-okkal használható, melyek a Szolgáltató által tervezett és szállított fúrási perselyekkel („sleeves”) készültek. Az UGK digitálisan integrálva van a Smart Guide tervező szoftver modulba. Az UGK orvostechnikai eszköz, amely az MDD (az 1993. június 14-i 93/42/EGK tanácsi irányelv) / MDR (EU 2017/745) hatálya alá tartozik.
- n) Protokoll:** a Műtéti Tálca gyártója által kiadott sebészeti eljárás írásbeli módszertana, amelyet a Felhasználóknak be kell tartaniuk az implantátum megfelelő behelyezése érdekében, ideértve, de nem kizárólag a Műtéti Tálca elemek használatát is.
- o) Guide (esetleg “Surgical Guide”, „Fogászati Implantációs Műtéti Sablon”, “Műtéti Sablon”, vagy „Sablon”):** egy páciens-specifikus műtéti sablon, amely tökéletesen illeszkedik a páciens állkapocs felületére, és lehetővé teszi a fogsebész számára, hogy a Guide-on keresztül irányított fúrásokat végezzen el az implantátum behelyezéshez kapcsolódóan. A Smart Guide műtéti tervező modulba integrált Műtéti Tálcák használatához rendelt Guide-ok az adott Műtéti Tálca által támogatott implantok gyártója által gyártott, vagy jóváhagyott fúrási perselyekkel készülnek. A Guide az (EU) 2017/745 MDR Rendelet alapján „I.” kockázati osztályba sorolt CMD („Custom Made Device”) orvostechnikai eszköz.

- p) Stackable Guide:** teljes- vagy részleges fogsor rehabilitációhoz Fogászati Implantációs Műteti Sablon. Sajátossága, hogy három részből áll: az alap ("*base frame*"); a pozícionáló ("*positioning guide*") és a fúró vezető ("*drill guide*") részekből. A *positioning guide*, és a *drill guide* is a közös *base frame* komponensre kapcsolható. A *base frame* célja a digitális műteti terven megtervezett viszonyítási pont megadása a *drill guide*-nak és az Azonnali Ideiglenes Fogpótlásnak. A *positioning guide* célja a *base frame* felhelyezése a meglévő fogakat viszonyítási pontként felhasználva. A *positioning guide* -ot a *base frame* felhelyezése és rögzítése után el kell távolítani, majd - a meglévő fogak eltávolítása, csontredukció, esetleges csontpótlás után - kell felcsatolni a *drill guide*-ot a *base frame* -re. A fogászati implantátum helyek fúrása/előfúrása a *drill guide*-on keresztül történik, amit a fúrások után el kell távolítani. A fogászati implantátumok behelyezését a felhasznált Műteti Tálca gyártója által meghatározott módon kell elvégezni. A Stackable Guide-al együtt rendelt Azonnali Ideiglenes Fogpótlást a *base frame*-re kell felhelyezni, majd a fogászati implantátumhoz rögzíteni. Ez után a *base frame* és az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás eltávolítható. Ez utóbbit a végső anatómiai korrekció után lehet visszahelyezni. A Stackable Guide nem ad támogatást sem a csontredukcióhoz, sem a csontpótláshoz. A Stackable Guide rendelhető Azonnali Ideiglenes Fogpótlással együtt, vagy anélkül is.
- q) Azonnali Ideiglenes Fogpótlás:** A Stackable Guide-al egy időben, a Felhasználó egyedi megrendelésére készülő fogpótlás, mely az orvos általi szájbán történő adaptáció után nyeri el végleges pozícióját és formáját. Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás a Szolgáltatóhoz megküldött digitális adatok (CBCT és oral scan felvételek) alapján készül a műteti tervezés előtt. Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlást az implantátumok behelyezését követően azonnal fel kell helyezni az implantátum felépítmény(ek)re a Stackable Guide *base frame* felhasználásával. Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás végleges formáját orvosnak a saját szakmai megítélése alapján kell módosítani. Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás legfeljebb a betegnek történő felhelyezéstől számított 3 hónapos időtartam alatt használható, azt követően végleges fogpótlásra kell cserélni. Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás az (EU) 2017/745 MDR Rendelet alapján II.a. kockázati osztályba sorolt CMD („*Custom Made Device*”) orvostechikai eszköz.

### III. Termékek és Szolgáltatások

A Platform egy átfogó szoftverrendszer, amelyet kifejezetten fogászati implantátumok műteti tervezésére és az ahhoz kapcsolódó műveletek támogatására fejlesztettek ki. A szoftver célja, hogy segítse a fogorvosokat, szájsebészeket, és egyéb szakembereket a kezelések tervezésében, előkészítésében és végrehajtásában, ezáltal növelve a műteti beavatkozások pontosságát és sikerességét. A szolgáltatások kiterjednek a következőkre:

- 1. Vizualizáció:** A Szolgáltató a műteti tervezés megkönnyítéséhez a Felhasználó által a Platformra feltöltött diagnosztikai inputok (CBCT felvételek és oral scan képek) alapján felület alapú 3D objektumokat („*triangle mesh*”) tartalmazó grafikát hoz létre. A grafika és az eredeti diagnosztikai input egy térben látható a Smart Guide tervező modulban, és azok láthatósága külön-külön ki/be kapcsolható.

2. **Műtéti Tervezés:** A Felhasználók részletes műtéti terveket hozhatnak létre a Smart Guide tervező szoftver modul segítségével, amely figyelembe veszi a beteg egyedi anatómiai adottságait és az optimális implantátum pozíciókat. A tervezési folyamat magában foglalja az implantátumok típusának, méretének és elhelyezkedésének kiválasztását. A Smart Guide tervező szoftver modul használatát a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, mely elérhető a *Profil/Dokumentumok* menüpontban.
3. **Tervajánlás szolgáltatás:** Ezzel a szolgáltatással a Szolgáltató egy fogászati implantációs műtéti tervezésben kiemelten gyakorlott mentor orvos segítségét nyújtja a felhasználó számára. A Mentor Doktor képes egy előzetes műtéti terv létrehozására, amely megvalósítható és orvosi szempontból megfelelő. A Felhasználó nem köteles elfogadni az így létrehozott előzetes tervet, elutasíthatja, saját maga módosíthatja, vagy kérheti a Mentor Doktor módosítását, azonban módosítás beültetési esetenként csak egyszer kérhetők. A Tervajánlás szolgáltatás nem mentesíti a Felhasználót saját orvosi felelőssége alól, és a terv ellenőrzésének a várt gondossággal történő elvégzése alól. A Mentor Doktor által készített előzetes terv elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy az előzetes tervet orvosi szempontból megfelelőnek tartja, és az elfogadott terv alapján történő megrendelést úgy kell tekinteni, mintha a Felhasználó saját maga által készített terv alapján adta volna le a megrendelést.
4. **Artikulált fogfelállítás szolgáltatás:** Ez a szolgáltatás lehetővé teszi egy olyan implantációs terv elkészítését, amely megfelel az adott fogászati helyreállítás alakjának, méretének és pontos helyzetének. A szolgáltatás vizualizációs célokat szolgál elsősorban a páciens részére („mosolytervezés”), a végső fogak helye, formája, színe eltérhet a tervben megjelenőtől. Bizonyos szolgáltatások csak ezzel a csomaggal érhetők el.
5. **Guide rendelés:** a Felhasználóknak lehetősége van a műtéti tervek végrehajtásához Guide-okat (beleértve a Stackable Guide-ot) rendelni a Szolgáltatótól, melyek lehető teszik a műtétek a terv szerint történő nagy pontosságú végrehajtását. Guide rendelhető 3D nyomtatott módon („fizikai tervezés”), illetve megrendelhető önmagában a guide-ot leíró számítógépes file is („stl letöltés”). Ilyen file vásárlása esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a guide ki legyen nyomtatva, illetve bele legyenek helyezve a műtét elvégzéséhez szükséges perselyek. Szolgáltató kiemelten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy műtéti guide-ok nyomtatása orvostechnikai eszköz gyártásának minősülhet, így a MDR (EU 2017/745) szabályok vonatkozhatnak rá.
6. **Protetikai Tervezés:** A szoftver támogatja a fogpótlások, beleértve a koronák és hidak tervezését is, biztosítva, hogy azok tökéletesen illeszkedjenek a tervezett implantátumokhoz és a páciens szájüregéhez. A Protetikai szolgáltatásokat nem a Szolgáltató hanem harmadik fél biztosítja. A Protetikai szolgáltatásokra a szolgáltatás nyújtó szerződéses feltételei vonatkoznak.
7. **Képzés és Támogatás:** A Szolgáltató képzést és technikai támogatást nyújt a szoftver használatához, segítve a Felhasználókat abban, hogy maximálisan kihasználhassák annak funkcionalitását.
8. **Webáruház** A Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait a Platform Webáruház részében lehet megvásárolni.
9. **Azonnali Ideiglenes Fogpótlás:** Az Azonnali Ideiglenes Fogpótlás megvásárlása a Dicomlab Platform felületén, a Stackable Guide-al egy időben történik. Tervezését és

legyártását a Szolgáltató egy alvállalkozója végzi. A Szolgáltató Felhasználó felé, közvetített szolgáltatásként nyújtja ezt a szolgáltatást. A Felhasználó köteles tájékoztatni arról a ideiglenes fogpótlást használó beteget, hogy az csak a felhelyezéstől számított 3 hónapig használható, azt követően végleges fogpótlásra kell cserélni.

#### IV. A Webáruházból való vásárlásra vonatkozó szabályok

- **Felhasználói Regisztráció:** A Felhasználóknak létre kell hozniuk egy fiókot a Platformon, pontos és aktuális információk megadásával. A Platformon a regisztráció során a Felhasználó adatainál a felhasználó szakember (a későbbiekben műtétet végző orvos) adatait kell megadni, nem regisztrálhat az általa működtetett, vagy őt alkalmazó jogi személy adataival. A regisztráció során a Felhasználó számlázási címként megadhatja annak a jog személynek, vállalkozásnak az adatait, akinek a keretén belül az orvosi tevékenységét folytatja, és amelynek a nevében végzi a rendeléseket. A Felhasználók csak saját felhasználásra rendelhetnek árukat és szolgáltatásokat.
- **Rendelési Folyamat**
  - **Rendelés Leadása:** A Felhasználók kiválasztják a termékeket vagy szolgáltatásokat a platformon. A rendelési folyamat akkor kezdődik, amikor a Felhasználó a termékek kiválasztását követően megerősíti és befejezi a rendelés leadásához szükséges lépéseket. A megrendelés tárgyát képező termékek, szolgáltatások eladási ára a webshopban a termékek mellett fel van tüntetve, valamint szintén megtalálható a „*profil/dokumentumok/dicomLAB árlista*” dokumentumban.
  - **Rendelés Visszaigazolása:** A rendelés leadása után a Felhasználó azonnal kap egy automatizált visszaigazolást. Az automatizált visszaigazolás kizárólag a rendelés beérkezésének tényét igazolja, önmagában nem jelent elfogadást a Szolgáltató részéről a megrendelés teljesítésére.
  - Az automatizált visszaigazolást követően a Szolgáltató 3 munkanapon belül a formális visszaigazolást e-mailt (**Szerződés Visszaigazolása**) küld a Felhasználónak, amellyel a megrendelés teljesítésre kötelezettséget vállal.
  - A Szolgáltatónak jogában áll a megrendelést visszautasítani, különösen abban az esetben, ha a Felhasználónak lejárt tartozása van a Szolgáltató felé.
- **Műtéti tervezés indítása:** Szolgáltató a műtéti tervezéshez szükséges vizualizáció elkészítését kizárólag olyan megfelelő minőségű diagnosztikai inputok alapján vállalja, amelyek teljes mértékben megfelelnek a Platform varázslójában található protokollnak. A Szolgáltató nyitvatartási időn belül és a képek kézhezvételétől számított 4 órán belül létrehoz egy vizualizációs célú grafikát a diagnosztikai inputokból, majd feltölti azt a Platformra (ún.: „eset-előkészítés”) a Felhasználó részére műtéti tervezésre. A Szolgáltató (CET) nyitvatartási ideje 8 és 16 óra között van. A Szolgáltató az adott napon 13 óra után leadott megrendeléseket a következő munkanapon dolgozza fel. Ellenkező esetben a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy megpróbálja az ügy előkészítését garantált határidő nélkül befejezni, vagy elutasítsa a kérelmet, és új diagnosztikai képek benyújtását írja elő. Ha a Szolgáltató által kapott diagnosztikai képek nem alkalmasak az eset előkészítésére, akkor a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Felhasználót és - opcionálisan - a Diagnosztikai Partnert.
- **Fizetési Mód:** A Platformon a bankkártyás és átutalásos fizetési módra van lehetőség.

A bankkártyás fizetés a [www.stripe.com](http://www.stripe.com) fizetési szolgáltató közreműködésével történik.

Amennyiben a Felhasználó átutalásos fizetési módot választ, úgy a vételárát a számla kézhezvétele után kell teljesítenie, az abban meghatározott fizetési határidővel.

- **Számlázás:** A Szolgáltató a számlát a termék/szolgáltatás teljesítéssel egyidőben állítja ki és küldi meg a Felhasználónak.

A számla automatikusan a Felhasználói regisztráció során megadott számlázási névre és címre lesz kiállítva.

A számla tartalmazza a fizetendő általános forgalmi adót (ÁFA) is. Amennyiben a Felhasználó megadta a közösségi (EU) adószámát a regisztráció során, úgy nem magyarországi - de EU-n belül - rendelések esetén a számla közösségen belüli fordított adózás szabályai szerint lesz kiállítva. Ha a Felhasználó nem adja meg a közösségi adószámát, a számla minden esetben a magyar jogszabályok szerinti ÁFÁ-t fogja tartalmazni.

- **Szállítási feltételek** A Szolgáltató a megrendelt termékek szállítását a Nemzetközi Kereskedelmi Feltételek (Incoterms 2020) szerinti DAP (Delivered At Place) paritás szerint vállalja az Európai Unió területén belül. Európai Unión kívüli szállítást a Szolgáltató EXW (Ex-Works) paritással vállal. A Szolgáltató a szállítást a Felhasználó által kiválasztott harmadik fél szállítási szolgáltatóval végzi, és haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót a szállítás megkezdéséről és azonosító számról („tracking number”). A szállítással kapcsolatos információt a Felhasználó a szállítási szolgáltatótól tudja beszerezni a megrendelés szám (tracking number) alapján. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót a szállítási szolgáltató teljesítéséért felelősség nem terheli, helytállási kötelezettsége a szállítási szolgáltató teljesítéséért a Felhasználó felé nincs.
- **Digitális Szolgáltatások teljesítése:** Digitális termékek vagy szolgáltatások esetében Szállító közvetlen hozzáférés biztosít a termékekhez és szolgáltatásokhoz a Platformon keresztül. Ez magában foglalja a letölthető anyagokat, a szoftver hozzáférést vagy az online szolgáltatás igénybevételét. A digitális kínálatokhoz való hozzáférés vagy letöltés részletei a vásárlás után lesznek megadva.
- **Tulajdonjog átszállása:** Bármely Termék megvásárlásakor a termék tulajdonjoga a teljes vételár kiegyenlítését követően száll át a Felhasználóra.

## V. Felhasználói Kötelezettségek

A Platform biztonságos és hatékony működtetése érdekében a Felhasználó kötelezettséget vállal az alábbi feltételek teljesítésére:

1. **Szakmai Képesítés:** A Felhasználóknak rendelkeznie kell a fogászati implantátumok tervezéséhez és beültetéséhez szükséges szakmai képesítéssel. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik az alábbiakra: fogorvosi vagy szájszabó diploma, valamint a szükséges továbbképzések és tanúsítványok.
2. **Műtéti tervek jóváhagyása:** A Felhasználó a Smart Guide tervező modulban megtervezi, vagy egy Mentor Doktor segítségével megtervezteti a műtétet. A végső műtéti terv jóváhagyása minden esetben a Felhasználó felelőssége. A Felhasználónak az implantátum tervezett helyét az eredeti diagnosztikai inputokon (CBCT felvételen) megjelenő elfoglalt helye alapján (nem a szemléltető grafikán megfelelő helye alapján!) kell jóváhagynia.

3. **Protokollok Betartása:** A Felhasználó köteles betartani a Szolgáltató által kiadott összes protokollt és útmutatást, különösen azokat, amelyek a műtéti tervezési folyamatot, az implantátumok kiválasztását és beültetését, valamint a post-operatív ellátást érintik. A Smart Guide szoftvermodul használati utasítását a Smart Guide Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amely elérhető a Profil/Dokumentumok között. Az egyedi műtetre vonatkozó műtéti protokollt a Szolgáltató a Guide-al együtt küldi meg a Felhasználónak.
4. **Licencfeltételek Betartása:** Felhasználó vállalja, hogy a Platform szolgáltatásait csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint használja. Ez magában foglalja a szoftver illegális másolásának, terjesztésének vagy módosításának tilalmát.
5. **Rendszeres Frissítések:** Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy rendszeresen frissíti a szoftvert, hogy biztosítsa annak legújabb verziójának használatát, amely tartalmazza a legfrissebb biztonsági javításokat és funkciókat.
6. **Visszajelzés és Hibajelentés:** Az Felhasználók aktívan részt tudnak venni a szoftver és a termékek fejlesztésében azzal, hogy visszajelzést adnak és jelentik a hibákat a Szolgáltató támogatási csapatának.  
A hibás termékekkel kapcsolatos visszajelzéseket a Felhasználók a *Profil/Dokumentumok* menüpontban található „*Reklamációs adatlapon*” tehetik meg a Felhasználók. Az adatlapokat az [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com) címre kell továbbítani, valamint a hibás terméket kivizsgálásra a Szolgáltató címére kell visszaküldeni.

## VI. Felelősség és Szavatosság

A Szolgáltató vállalja, hogy a szoftver megfelel a leírtaknak és az elvárt minőségi követelményeknek, azonban nem vállal felelősséget a szoftver használatából eredő közvetlen vagy közvetett károkért. A Platform használatából eredő minden tevékenységért és annak minden következményéért kizárólag a Felhasználó felelős.

### 1. Szavatosság:

- A Szolgáltató kijelenti, hogy a szoftver a kizárólagos tulajdonát képez, harmadik személyeknek nincs olyan joga, amely a Szolgáltatót megakadályozná abban, hogy a szoftver használatát a Felhasználónak engedélyezze. (jogszatosság)
- A Szolgáltatót a szoftver működésképeségéért kellékszavatosság terheli. Amennyiben a szoftver nem felel meg a leírt funkcióknak, a Szolgáltató köteles azt javítani vagy helyettesíteni saját költségén.
- A kellékszavatosság nem terjed ki a szoftver nem megfelelő használatából, vagy a Felhasználó által végzett módosításokból eredő hibákra és károokra.

### 2. Korlátozott Felelősség:

- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftver használata során köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat, beleértve az adatvédelmi és egészségügyi előírásokat, és hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által ezen előírások megsértése miatt esetlegesen keletkező jogi következményekért.

### 3. Kizárások:

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szoftverrel kapcsolatos bármely tanácsadásért vagy információért, amely nem része hivatalosan a szolgáltatási szerződésnek.



- A Szolgáltató kizár minden egyéb, közvetlen vagy közvetett kártérítési felelősséget, így különösen, de nem kizárólag szoftver a használatából eredő üzleti veszteségekre, adatvesztésre vagy bármely harmadik fél által elszenvedett károkra.
- A felelősség kizárása nem érvényesül, amennyiben a károk a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából erednek.
- A közvetített termék / szolgáltatások után a szavatosságot a gyártó (alvállalkozó) vállalja.

A Platform használatával a Felhasználó elfogadja, hogy a szoftver és annak minden funkciója "ahogy van" és "amennyiben elérhető" alapon áll rendelkezésre, anélkül, hogy a Szolgáltató bármilyen további garanciát vállalna a szoftver teljesítményére vagy annak bármely konkrét felhasználásra való alkalmasságára, egyedi Felhasználói igények kielégítésére vonatkozóan.

## VII. Alkalmazandó Jog

A Felek megállapodnak abban, hogy együttműködésük során mindig a másik fél jogos érdekeinek védelmének figyelembevételével, jóhiszeműen és kölcsönös bizalommal járnak el.

A Felek megállapodnak abban, hogy vitáikat tárgyalás útján békés úton próbálják megoldani, melynek eredménytelensége esetére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## VIII. Az ÁSZF módosítása és az szerződés felmondása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et, illetve annak mellékleteit módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható. Ilyenek például, de nem kizárólagos jelleggel a **Szolgáltató** működésének lényeges változása, a jogszabályi háttér változása, hatósági határozat, új szolgáltatások bevezetése stb.

A Szolgáltató vállalja, hogy a módosított ÁSZF-et, annak hatálybalépését megelőző legalább 15 nappal korábban honlapján elérhetővé teszi. Az ÁSZF módosításáról a **Szolgáltató** a módosítást megelőző 15 napon belül a Felhasználónak a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld.

A **Felhasználónak** 15 napon belül törölnie kell a felhasználói fiókját, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni, vagy amennyiben a **Felhasználó** ezt 15 napon belül nem jelzi a **Szolgáltató** részére írásban, akkor azzal a Felhasználó a módosított ÁSZF-et elfogadja.

A Felhasználó tájékozottsága érdekében javasolt a **Szolgáltató** honlapjának rendszeres látogatása az ÁSZF elején megadott webcímen.

## IX. Záró Rendelkezések

Az ÁSZF szerinti szerződések nyelve a magyar.