

# Adatkezelési tájékoztató

DICOMLAB DENTAL KFT.

2021 Április 11.

# Tartalom

1	Bevezetés.....	7
1.1	Definíciók.....	8
1.2	A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	9
1.3	Adatfeldolgozók .....	10
1.3.1	Dicomlab .....	10
1.3.2	Partner .....	10
1.3.3	Fogorvos.....	10
1.3.4	Mentor Orvos.....	10
1.3.5	CT-partner .....	10
1.3.6	Fogtechnika.....	10
1.3.7	Disztribútor .....	11
1.3.8	Beszállító.....	11
1.3.9	Fizetési szolgáltató.....	11
1.3.10	Viszonteladó .....	11
1.3.11	Futár.....	11
1.3.12	Értékesítési partner .....	11
2	Egyes adatkezelések.....	12
2.1	Autentikálás, belépés a Platformba .....	12
2.1.1	Az adatkezelés célja .....	12
2.1.2	Adatalanyok.....	12
2.1.3	Érintett személyes adat.....	12
2.1.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	12
2.1.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	12
2.1.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	12
2.1.7	Adatkezelés jogalapja.....	12
2.1.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	12
2.1.9	Automatikus profilalkotás.....	13
2.2	Kapcsolattartás támogatás céljából.....	13
2.2.1	Az adatkezelés célja .....	13
2.2.2	Adatalanyok.....	13
2.2.3	Érintett személyes adat.....	13

2.2.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	13
2.2.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	13
2.2.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	13
2.2.7	Adatkezelés jogalapja.....	13
2.2.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	13
2.2.9	Automatikus profilalkotás.....	14
2.3	Páciens adatok, implantálási eset kezeléséhez .....	14
2.3.1	Az adatkezelés célja .....	14
2.3.2	Adatalanyok.....	14
2.3.3	Érintett személyes adat.....	14
2.3.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	14
2.3.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	14
2.3.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	14
2.3.7	Adatkezelés jogalapja.....	15
2.3.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	15
2.3.9	Automatikus profilalkotás.....	15
2.4	Páciens adatok, protetikai eset kezelésekor .....	15
2.4.1	Az adatkezelés célja .....	15
2.4.2	Adatalanyok.....	15
2.4.3	Érintett személyes adat.....	15
2.4.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	15
2.4.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	16
2.4.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	16
2.4.7	Adatkezelés jogalapja.....	16
2.4.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	16
2.4.9	Automatikus profilalkotás.....	16
2.5	Mentorálás.....	16
2.5.1	Az adatkezelés célja .....	16
2.5.2	Adatalanyok.....	16
2.5.3	Érintett személyes adat.....	17
2.5.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	17
2.5.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	17
2.5.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	17
2.5.7	Adatkezelés jogalapja.....	17

2.5.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	17
2.5.9	Automatikus profile alkotás .....	17
2.6	Online vásárláshoz köthető termék és cím-adatok.....	17
2.6.1	Az adatkezelés célja .....	17
2.6.2	Adatalanyok.....	18
2.6.3	Érintett személyes adat.....	18
2.6.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	18
2.6.5	Az adatkezelés várható hatása az érintetteken.....	18
2.6.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	18
2.6.7	Adatkezelés jogalapja.....	18
2.6.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	18
2.6.9	Automatikus profilalkotás.....	18
2.7	Számlázási adatok.....	18
2.7.1	Az adatkezelés célja .....	18
2.7.2	Adatalanyok.....	19
2.7.3	Érintett személyes adat.....	19
2.7.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	19
2.7.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	19
2.7.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	19
2.7.7	Adatkezelés jogalapja.....	19
2.7.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	19
2.7.9	Automatikus profilalkotás.....	19
2.8	Bankkártya adatok.....	19
2.8.1	Az adatkezelés célja .....	19
2.8.2	Adatalanyok.....	19
2.8.3	Érintett személyes adat.....	19
2.8.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	20
2.8.5	Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra.....	20
2.8.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	20
2.8.7	Adatkezelés jogalapja.....	20
2.8.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	20
2.8.9	Automatikus profilalkotás.....	20
2.9	CT-partner adatainak megjelenítése fogorvosok számára.....	20
2.9.1	Az adatkezelés célja .....	20

2.9.2	Adataianyok.....	20
2.9.3	Érintett személyes adat.....	20
2.9.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	21
2.9.5	Az adatkezelés várható hatása az adataianyokra.....	21
2.9.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	21
2.9.7	Adatkezelés jogalapja.....	21
2.9.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	21
2.9.9	Automatikus profilalkotás.....	21
2.10	Páciens adatak, törvényi kötelezettség alapján és jogérvényesítés céljából .....	21
2.10.1	Az adatkezelés célja .....	21
2.10.2	Adataianyok.....	21
2.10.3	Érintett személyes adat.....	21
2.10.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	21
2.10.5	Az adatkezelés várható hatása az adataianyokra.....	22
2.10.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	22
2.10.7	Adatkezelés jogalapja.....	22
2.10.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	22
2.10.9	Automatikus profilalkotás.....	22
2.11	Fogorvos nevének, és vásárlásainak megosztása annak értékesítő partnerével	22
2.11.1	Az adatkezelés célja .....	22
2.11.2	Adataianyok.....	22
2.11.3	Érintett személyes adat.....	23
2.11.4	Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó .....	23
2.11.5	Az adatkezelés várható hatása az adataianyokra.....	23
2.11.6	Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni .....	23
2.11.7	Adatkezelés jogalapja.....	23
2.11.8	Adatkezelés és tárolás ideje.....	23
2.11.9	Automatikus profilalkotás.....	23
3	Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	23
3.1	Tájékoztatáshoz való jog.....	24
3.2	Az érintett hozzáférési joga .....	24
3.3	Helyesbítéshez való jog.....	25
4	Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog” .....	25

4.1	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	26
4.2	Az adathordozhatósághoz való jog.....	27
4.3	Tiltakozáshoz való jog .....	28
4.4	Hozzájárulás visszavonásához való jog .....	28
4.5	Panaszjog.....	28
4.6	Jogorvoslat, bírósági jogorvoslat.....	29
4.6.1	Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben .....	29
4.6.2	Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog	29
4.6.3	Kártérítési felelősség és sérelemdíj.....	30
5	Adatbiztonság.....	30
5.1	Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	30
5.2	Az adatvédelmi incidens és annak kezelése.....	31
6	Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája .....	31
7	Kapcsolat.....	32

## 1 Bevezetés

Jelen Tájékoztató elsődleges célja a Dicomlab Dental Kft (székhely: 6726 Szeged, Szent Györgyi Albert utca 2., a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltett Dicomlab platform (dicomlab.com) és a kapcsolódó orvosi alrendszerek (például: cloud.dicomlab.com) (a továbbiakban összefoglalóan **Platform**) valamennyi felhasználójának az ahhoz szükséges információt biztosítása, mely alapján a platform használatában személyes adataik kezeléséről tájékozott döntést hozhatnak.

Az adatvédelmi tájékoztató megalkotásával a Dicomlab Dental Kft. célja, hogy meghatározza a szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A **Platform** egy komplex, kereskedelmi, fogtechnikai, illetve irányított fogászati implantációs technológiára épülő rendszer, amely összefüggő fogászati, illetve fogtechnikai termékek és szolgáltatások együtteséből áll, és amely megkönnyíti a fogászati implantációs beavatkozások elvégzését és az ahhoz köthető termékek és fogtechnikai szolgáltatások elérését.

A Dicomlab Dental a személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy a **Platformot** annak felhasználói és partnerei megfelelően használhassák. A rendszer használata kapcsán megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt.

A Dicomlab Dental jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „tájékoztató” vagy „szabályzat”) szerint kezeli az Ön, mint az adatkezelés érintettjének (a továbbiakban: „érintett”) személyes adatait. A Dicomlab Dental adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályok előírásainak. Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A Dicomlab Dental kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat. Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

## 1.1 Definíciók

- „Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- Az „Adatkezelő” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás,



lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- Az „Adatfeldolgozó” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

## 1.2 A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és

szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

### 1.3 Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók mindenkor teljes listája az adatfeldolgozók elérhetőségeivel a Dicomlab Dentalnál elérhető (ld. 7.).

#### 1.3.1 Dicomlab

A Dicomlab Dental Kft. munkatársai, akik fogtechnikai, illetve ügyféltámogatási szolgáltatásokat végeznek. Elérhetősége azonos az adatkezelő elérhetőségével.

#### 1.3.2 Partner

A Dicomlab **Platform** orvostechnikai alrendszerét white-label módon bérlő/használó partner, akik ezen alrendszereket saját brandjük alapján jelenítik meg, illetve saját domainükön elérhetővé teszik fogorvosaik és mentor orvosok számára. Az ön **Partner**-e Dicomlab Dental Kft, akinek a szolgáltatása a cloud.dicomlab.com oldalon érhető el.

#### 1.3.3 Fogorvos

A **Platform** orvostechnikai alrendszereibe regisztrált fogorvosok.

#### 1.3.4 Mentor Orvos

A Dicomlab, illetve **Partner**-e által kiválasztott Fogorvosok, akik a **Platform**-on belül műtéti tervezési szolgáltatást végezhetnek.

#### 1.3.5 CT-partner

A **Platform**-ra regisztrált CBCT center, akik a **Fogorvos** kérésére diagnosztikai kép készítési szolgáltatást végeznek a Páciens számára és annak eredményét a páciens kezelő orvos esetéhez a **Platformra** feltöltik. A regisztrált CT-partnerek listája és elérhetőségük a fogorvosok számára a **Platform**-on tekinthető meg.

#### 1.3.6 Fogtechnika

Dicomlab-bel partneri viszonyban lévő fogtechnikák, akik a **Platform**-on elérhető bizonyos fogtechnikai szolgáltatásokat végeznek a Fogorvosok számára. Az önnel kapcsolatba került

fogtechnika adatait és elérhetőségét a **Platform**-on fogtechnikai szolgáltatás megrendelő folyamat során tudja megtekinteni. A beszállítók aktuális listáját az adatkezelőtől kérheti el.

### 1.3.7 Disztribútor

A **Partner** által kijelölt regionális disztribútor, aki a fogorvost -annak regisztrációs országa alapján- kiszolgálja. Az Ön disztribútora a Dicomlab Dental Kft.

### 1.3.8 Beszállító

A Disztribútor által kijelölt beszállító, aki a fogorvos rendelését közvetlenül, vagy a disztribútoron keresztül szolgáltatja - A beszállítók aktuális listáját a **disztribútor**-ától kérheti el.

### 1.3.9 Fizetési szolgáltató

A disztribútorral szerződéses kapcsolatban lévő fizetési szolgáltató, aki a fogorvos bankkártya és egyéb fizetési módjait felhasználva a fizetést lehetővé teszi a fogorvos és a disztribútor között.

- A fizetési szolgáltatást a <https://www.braintreepayments.com/> végzi
- Adatkezelésük: <https://www.braintreepayments.com/hu/legal/braintree-privacy-policy>

### 1.3.10 Viszonteladó

Amennyiben a Fogorvos a Dicomlab speciális partneri al-rendszerén regisztrál és ezzel ott elfogad egy viszonteladói szerződést az ott megadott viszonteladóval, akkor ez a jogi személy a fogorvos viszonteladó partnere, aki a platformon keresztül megrendelése után a számát állít ki és akin keresztül a fogorvos a megrendelése után a fizetését intezi. A viszonteladó adatait és elérhetőségét az elfogadott egyedi viszonteladói szerződés rögzíti.

### 1.3.11 Futár

A disztribútorral, illetve a beszállítóval szerződéses kapcsolatban álló kiszállítási szolgáltatást nyújtó jogi és természetes személyek, akik a megrendelt árut a fogorvos számára házhoz szállítják. Ön az aktuális kiszállítók listáját a megrendeléskor kiválasztandó szállítási listában tekintheti meg.

### 1.3.12 Értékesítési partner

Amennyiben a Fogorvos a Dicomlab által az értékesítő partner számára készített speciális URL-en elérhető oldalon regisztrál és ott elfogadja a kiegészítő értékesítési partner szerződést, akkor az ott megnevezett jogi személy az ő értékesítési partnere.

A továbbiakban együtt: "Adatfeldolgozók".

## 2 Egyes adatkezelések

### 2.1 Autentikálás, belépés a Platformba

#### 2.1.1 Az adatkezelés célja

A **Platform** használatához szükséges minimális személyes adatok, amelyekkel a regisztrált felhasználó azonosítható, illetve amely a **Platform**-ba történő biztonságos belépéshez szükséges.

#### 2.1.2 Adatalányok

- Fogorvos
- Mentor Orvos
- CT-Partner
- Fogtechnika
- Disztribútor
- Partner
- Beszállító

#### 2.1.3 Érintett személyes adat

- E-mail cím
- Jelszó

#### 2.1.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Dicomlab

#### 2.1.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalányokra

A **Platform**-ba be tud lépni.

#### 2.1.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

Igen, ennek megléte szükséges a **Platform** használatához.

#### 2.1.7 Adatkezelés jogalapja

Regisztrációnál a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

#### 2.1.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A regisztráció időtartama.

### 2.1.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.2 Kapcsolattartás támogatás céljából

### 2.2.1 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a **Platform** regisztrált felhasználóit Dicomlab támogatás céljából elérhesse.

### 2.2.2 Adatalanyok

- Fogorvos
- Mentor Orvos
- CT-Partner

### 2.2.3 Érintett személyes adat

- Név
- E-mail
- Telefonszám
- Számlázási, illetve elérhetőségi cím
- Praxis vagy CT labor publikus neve
- Fogorvos esetén annak implantológiai tapasztalati szintje

### 2.2.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Dicomlab
- Disztribútor

### 2.2.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

Az esetek kezelése, megrendelések, vagy egyéb, a **Platformon** végzett tevékenység során észlelt probléma hatékony megoldásának elősegítésére Dicomlab a felhasználókat elérheti, hogy segítséget nyújtson a probléma megoldásában.

### 2.2.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

Igen, ennek megléte szükséges a **Platform** használatához.

### 2.2.7 Adatkezelés jogalapja

Regisztrációnál a felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

### 2.2.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A regisztráció törléséig.

## 2.2.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.3 Páciens adatok, implantálási eset kezeléséhez

### 2.3.1 Az adatkezelés célja

A **Platformot** igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok a pácienseik számára magas színvonalú 3D-képek alapján megtervezett precíz szájsebészeti beavatkozás előnyeit élvezhessék. Személyes adatait a megtervezett szájsebészeti beavatkozás érdekében, illetve a **Platform** elemeinek biztosítása érdekében kezeljük. Ezen személyes adatok a Fogorvosnál, illetve a CT-Partnernél állnak elő. Ezen túl a CT partnerhez érkező pacienseit a CT partner azonosítani tudja, hogy a megfelelő esethez tudja feltölteni a páciensről készített diagnosztikai képeket.

### 2.3.2 Adatalányok

- Páciens

### 2.3.3 Érintett személyes adat

- Név
- Nem
- Születési dátum
- Beavatkozás dátuma
- Koponya CT, lenyomat CT, Oral Scanek

### 2.3.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Dicomlab
- Fogorvos
- Mentor Orvos
- CT Labor

### 2.3.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalányokra

A páciensek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a **Platform** igénybevételéhez szükséges. A **Platform** igénybevétele pedig a páciens számára egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájsebészeti kezelést tesz lehetővé.

### 2.3.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A páciens nem köteles a **Platform** igénybevételéhez szükséges személyes adatait a fogorvosának vagy fogorvosi praxisának megadni. Azonban amennyiben a páciens nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor fogorvosa, illetve fogászati praxisa nem fogja tudni igénybe venni a **Platformot**, és ebben az esetben a páciens nem fogja tudni élvezni a **Platform** által nyújtott biztonságosabb és modernebb fogorvosi, illetve szájsebészeti kezelés előnyeit.

### 2.3.7 Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogorvos/fogorvosi praxis és a Dicomlab Dental között fennálló szerződés, amely arra irányul, hogy Dicomlab Dental a fogorvos/fogorvosi praxis számára a Dicomlab Cloudon páciens-specifikus fogorvosi implantációs műtéti tervezési szolgáltatást biztosít, illetve a páciens fogorvosnak/fogorvosi praxisnak adott engedélye személyes adatainak ezen szolgáltatás igénybevételéhez történő használatára.

### 2.3.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A páciens személyes adatait az adatkezelő addig tárolja, ameddig fogorvosa vagy fogorvosi praxisa erre az adatkezelőt kéri, de legfeljebb a felhasználó regisztrációjának törléséig. Ez általában a páciens fogorvosi, illetve szájsebészeti kezelésének idejét jelenti. Azonban amennyiben a páciens hozzájárult ahhoz, hogy fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa a kezelést követően is megőrizhesse (esettanulmányként) a páciens személyes adatait, akkor az adatokat a páciens (érintett) hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

### 2.3.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.4 Páciens adatok, protetikai eset kezelésekor

### 2.4.1 Az adatkezelés célja

A **Platformot** igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok a pácienseik számára magas színvonalú 3D-képek alapján megtervezett egyedi protetikai termékeket tudjanak gyártatni és rendelni. Személyes adatait a megtervezett protetikai termék érdekében, illetve a **Platform** elemeinek biztosítása érdekében kezeljük. Ezen személyes adatok a Fogorvosnál állnak elő.

### 2.4.2 Adataianyok

- Páciens

### 2.4.3 Érintett személyes adat

- Név
- Nem
- Születési dátum
- Beavatkozás dátuma
- Oral Scanelek

### 2.4.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Dicomlab
- Fogorvos
- Fogtechnika

#### 2.4.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

A páciensek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a **Platform** igénybevételéhez szükséges. A **Platform** igénybevétele pedig a páciens számára egy precízebb protetikai megoldás elkészítését teszi lehetővé.

#### 2.4.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A páciens nem köteles a **Platform** igénybevételéhez szükséges személyes adatait a fogorvosának vagy fogorvosi praxisának megadni. Azonban amennyiben a páciens nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor fogorvosa, illetve fogászati praxisa nem tudja igénybe venni a **Platformot**, és ebben az esetben a páciens nem tudja élvezni a **Platform** által nyújtott szolgáltatásokat.

#### 2.4.7 Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogorvos/fogorvosi praxis és a Dicomlab Dental között fennálló szerződés, amely arra irányul, hogy Dicomlab Dental a fogorvos/fogorvosi praxis számára a Dicomlab Cloudon páciens-specifikus protetikai szolgáltatást biztosít, illetve a páciens fogorvosnak/fogorvosi praxisnak adott engedélye személyes adatainak ezen szolgáltatás igénybevételéhez történő használatára.

#### 2.4.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A páciens személyes adatait az adatkezelő addig tárolja, ameddig fogorvosa vagy fogorvosi praxisa erre az adatkezelőt kéri, de legfeljebb a felhasználó regisztrációjának törléséig. Ez általában a páciens fogorvosi, illetve szájsebészeti kezelésének idejét jelenti. Azonban amennyiben a páciens hozzájárult ahhoz, hogy fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa a kezelést követően is megőrizhesse (esettanulmányként) a páciens személyes adatait, akkor az adatokat a páciens (érintett) hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

#### 2.4.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

### 2.5 Mentorálás

#### 2.5.1 Az adatkezelés célja

Fogorvos számára - amennyiben szükségesnek ítéli - a műtéti tervet a **Platform**-on keresztül professzionális mentor orvossal is terveztetetheti, amelyet jóváhagyva vagy módosítva végrehajthatja a beavatkozást.

#### 2.5.2 Adatalanyok

- Páciens
- Orvos



### 2.5.3 Érintett személyes adat

- Orvos neve
- Páciens diagnosztikai képei
- Páciens születési dátuma, műtéti időpontja és neme

### 2.5.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Mentor
- Dicomlab

### 2.5.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

Az esetek kezelése, megrendelések, vagy probléma kezelés során a fogorvosokat el lehet érni. A páciensek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a **Platform** igénybevételéhez szükséges. A **Platform** igénybevétele pedig a páciens számára egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájszészeti kezelést tesz lehetővé.

### 2.5.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A páciens nem köteles a **Platform** igénybevételéhez szükséges személyes adatait a fogorvosának vagy fogorvosi praxisának megadni. Azonban amennyiben a páciens nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor fogorvosa, illetve fogászati praxisa nem fogja tudni igénybe venni a Mentorálási szolgáltatást és a műtéti terv kialakítását kizárólag fogorvosa végezheti el.

### 2.5.7 Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogorvos/fogorvosi praxis és a Dicomlab Dental között fennálló szerződés, amely arra irányul, hogy Dicomlab Dental a fogorvos/fogorvosi praxis számára a Dicomlab Cloudon eset-specifikus mentorálási szolgáltatást biztosít, illetve a páciens fogorvosnak/fogorvosi praxisnak adott engedélye személyes adatainak ezen szolgáltatás igénybevételéhez történő használatára.

### 2.5.8 Adatkezelés és tárolás ideje

Ezen adat a Mentor orvos számára a műtéti tervezés folyamata alatt érhető el.

### 2.5.9 Automatikus profile alkotás

Nem történik.

## 2.6 Online vásárláshoz köthető termék és cím-adatok

### 2.6.1 Az adatkezelés célja

A **Platform**-on elérhető az online vásárláshoz köthető adatok, amelyek szükségesek a megrendelés teljesítéséhez és az árú kiszállításához.

## 2.6.2 Adatalanyok

- Fogorvos

## 2.6.3 Érintett személyes adat

- Név
- E-mail
- Telefonszám
- Számlázási, illetve elérhetőségi cím
- Praxis publikus neve
- Kiszállítási cím
- Megrendelt termékek mennyisége és listája

## 2.6.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Dicomlab
- Beszállító (a konkrét megrendelt termékekhez rendelt)
- Disztribútor
- Futár

## 2.6.5 Az adatkezelés várható hatása az érintetteken

A megrendelt árukat és szolgáltatásokat a szállító hálózaton és futárszolgálatokon keresztül el lehet juttatni a megrendelőhöz.

## 2.6.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

Igen, mivel szükséges a rendelés leadásához.

## 2.6.7 Adatkezelés jogalapja

Felhasználó hozzájárulása regisztrációkor, illetve a megrendelés leadásakor, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

## 2.6.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A felhasználó regisztrációjának időtartama alatt, ezt követően azonnal törlésre kerül.

## 2.6.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.7 Számlázási adatok

### 2.7.1 Az adatkezelés célja

A **Platform**-on elérhető az online vásárláshoz köthető adatok, amelyek szükségesek a szabályszerű számla kiállításához az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez.

### 2.7.2 Adataianyok

- Fogorvos

### 2.7.3 Érintett személyes adat

- Név
- E-mail
- Számlázási cím
- Közösségi adószám
- Megrendelt termékek mennyisége, ára és listája

### 2.7.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Disztribútor
- Viszonteladó

### 2.7.5 Az adatkezelés várható hatása az adataianyokra

Nincs, ennek megadásával a megrendelt árukat és szolgáltatásokat ki lehet számlázni az érintetteknek.

### 2.7.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

Igen, szükséges a rendelés leadásához.

### 2.7.7 Adatkezelés jogalapja

Regisztrációnál a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

### 2.7.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A regisztráció törléséig, Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatakat.

### 2.7.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.8 Bankkártya adatak

### 2.8.1 Az adatkezelés célja

A **Platform**-on az online vásárlásokhoz szükséges bankkártya és egyéb fizetési módokhoz köthető adatak megadásával érhető el az online fizetés és megrendelés.

### 2.8.2 Adataianyok

- Fogorvos

### 2.8.3 Érintett személyes adat

- Név

- Bankkártya adatok (Bankkártya szám, lejárat, CVV kód)

#### 2.8.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Fizetési-szolgáltató

#### 2.8.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

Az érintett adatait az adatfeldolgozó bankkártyás fizetésre tuja felhasználni

#### 2.8.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A rendelés leadásához szükséges

#### 2.8.7 Adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

#### 2.8.8 Adatkezelés és tárolás ideje

Ezt az adatfeldolgozó aktuális adatkezelési szabályzata tartalmazza.

Elérhetősége:

- <https://www.braintreepayments.com/hu/legal/braintree-privacy-policy>

#### 2.8.9 Automatikus profilalkotás

Ezt az adatfeldolgozó aktuális adatkezelési szabályzata tartalmazza. Elérhetősége:

- <https://www.braintreepayments.com/hu/legal/braintree-privacy-policy>

### 2.9 CT-partner adatainak megjelenítése fogorvosok számára

#### 2.9.1 Az adatkezelés célja

A **Platform**-on regisztrált CT-partnereket a **Platform**-on regisztrált fogorvosok megtalálhassák, feltöltési feladatot rendelhessenek hozzájuk, illetve pácienseket tudjanak küldeni hozzájuk.

#### 2.9.2 Adatalanyok

- CT-Partner

#### 2.9.3 Érintett személyes adat

- A CT-partner neve
- Címe

#### **2.9.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó**

- Fogorvos
- Disztribútor
- Partner

#### **2.9.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra**

Az érintett adatait a fogorvosok térképen láthatják

#### **2.9.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni**

Igen, mert csak így tudják a fogorvosok őket a térképen megtalálni

#### **2.9.7 Adatkezelés jogalapja**

Regisztráció során a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

#### **2.9.8 Adatkezelés és tárolás ideje**

A regisztráció időtartama alatt, regisztráció megszűnésével az adat törlődik.

#### **2.9.9 Automatikus profilalkotás**

Nincs

### **2.10 Páciens adatok, törvényi kötelezettség alapján és jogérvényesítés céljából**

#### **2.10.1 Az adatkezelés célja**

Az egészségügyi személyes adatok kezelésére vonatkozó törvényi előírásoknak történő megfelelés, illetve az adatkezelő azon jogos érdekének elősegítése, hogy jogvita esetén érdekeit érvényesíthesse.

#### **2.10.2 Adatalanyok**

- Páciens

#### **2.10.3 Érintett személyes adat**

- Név
- Nem
- Születési dátum
- Beavatkozás dátuma
- Koponya CT, lenyomat CT, Oral Scanek

#### **2.10.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó**

- Dicomlab

### 2.10.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

Az adatkezelésnek az adatalanyokra hatása nincs.

### 2.10.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A páciens nem köteles a **Platform** igénybevételéhez szükséges személyes adatait a fogorvosának vagy fogorvosi praxisának megadni. Azonban amennyiben a páciens nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor fogorvosa, illetve fogászati praxisa nem fogja tudni igénybe venni a **Platformot**. Ebben az esetben a jelen szakaszban leírt adatkezelés nem valósul meg.

### 2.10.7 Adatkezelés jogalapja

A hatályos jogszabályok alapján fennálló törvényi kötelezettség és az adatkezelő törvényes és jogszerű érdekeinek védelme.

### 2.10.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A páciens azon személyes adatait, amelyek az egészségügyi dokumentáció részei, különösen a leletet az Esztv. 30. § (1) bekezdése alapján legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek (pl. CT-felvétel), az Esztv. 30. § (2) bekezdése alapján a felvétel készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig őrizzük meg.).

Közérdekből az adatok a kötelező jogszabályi nyilvántartási időn túl továbbra is nyilvántarthatók, pl. (népegészségügyi) tudományos kutatás érdekében (GDPR preambulum (50), (52), (53), (54), (65), (159); Esztv. 30. § (1) bek.].

Az adatkezelő a jogos érdekeiknek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetőek abból a célból, hogy a páciens fogorvosa, vagy fogorvosi praxisa által biztosított fogorvosi kezeléssel kapcsolatos igényeivel összefüggésben az adatkezelő érvényesíthesse jogos érdekeit.

### 2.10.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 2.11 Fogorvos nevének, és vásárlásai adatainak megosztása annak értékesítő partnerével

### 2.11.1 Az adatkezelés célja

Amennyiben a fogorvos érdekesítő partnerünkön keresztül regisztrál, értékesítési partnere személyre szabott támogatást tud adni a fogorvos számára.

### 2.11.2 Adatalanyok

- Fogorvos

### 2.11.3 Érintett személyes adat

- Név, Praxis adat

### 2.11.4 Az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozó

- Értékesítési partner

### 2.11.5 Az adatkezelés várható hatása az adatalanyokra

Az értékesítési partner személyre szabott támogatást és tanácsadást tud adni.

### 2.11.6 Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

A fogorvosnak az értékesítési partner számára készített regisztrációs felületen a regisztrációhoz kötelezően el kell fogadnia az ezen adatkezeléshez kapcsolódó egyedi feltételeket. Amennyiben nem szeretné, az általános regisztrációs felületen regisztrálhat a **Plaformra**. Ebben az esetben a jelen szakaszban leírt adatkezelés nem valósul meg.

### 2.11.7 Adatkezelés jogalapja

Regisztráció során a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

### 2.11.8 Adatkezelés és tárolás ideje

A regisztráció időtartama alatt, regisztráció megszűnésével az adat törlődik.

### 2.11.9 Automatikus profilalkotás

Nem történik.

## 3 Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt, mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Ezeket a jogokat Ön az adatkezelővel szemben érvényesítheti.

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,

- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

### 3.1 Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog. Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. Amennyiben Ön páciens, akkor az adatkezelő az Ön fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa. A tájékoztatást tehát tőlük kell megkapnia.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül meg kell adnia. Az egy hónapos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor egy hónapon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

### 3.2 Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;



- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **3.3 Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **4 Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”**

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.1 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## 4.2 Az adathordozhatósághoz való jog

The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where a) he processing is based on consent (e.g. newsletter service) or where the processing is based on the fulfilment of a contract between the parties (e.g. provision of the SMART Guide system and its elements); and b) the data processing is carried out by automated means.

In exercising his or her right to data portability, the data subject shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible.

The exercise of the right to data portability shall be without prejudice to the right to erasure. The right to data portability shall not adversely affect the rights and freedoms of others. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül,

hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul (pl. a **Platform** és elemeinek biztosítása); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 4.3 Tiltakozáshoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### 4.4 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

### 4.5 Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön, mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb

közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400 Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **4.6 Jogorvoslat, bírósági jogorvoslat**

### **4.6.1 Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben**

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön, mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### **4.6.2 Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön, mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A Dicomlab Dental Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a Dicomlab Dental Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

#### 4.6.3 Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

## 5 Adatbiztonság

### 5.1 Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A Dicomlab Dental informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, illetve a Google Cloud EU-n belüli adatközpontjaiban található. A Google Cloud kapcsán megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban kérem, az alábbi oldalon tájékozódjon:

- <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Dicomlab Dental a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelkezhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Dicomlab Dental és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Dicomlab Dental adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A Dicomlab Dental az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a Dicomlab Dental Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

## 5.2 Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 6 Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Esztv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Sztv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

## 7 Kapcsolat

Amennyiben a Platform által megvalósított adatkezelés kapcsán merülnek fel kérdései, vagy az egyes adatfeldolgozók elérhetőségeire van szüksége, a Dicomlab Dentalt az alábbi elérhetőségek valamelyikén keresheti meg:

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6726 Szeged, Szent Györgyi Albert utca 2.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: Dicomlab Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [endre.varga@dicomlab.com](mailto:endre.varga@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: dr. Boross Ildikó

e-mail címe: [boros.ildo36@gmail.com](mailto:boros.ildo36@gmail.com)